

SM-G530M

Manual del usuario

Spanish (LTN). 10/2014. Rev.1.0

www.samsung.com

Contenido

Lea la siguiente información antes de comenzar

Para comenzar

Nociones básicas

Conectividad de red

Personalización

Teléfono

Contactos

Mensajes y correo electrónico

Cámara

Galería

Aplicaciones y funciones útiles

Conectarse con otros dispositivos

Administrador de datos y dispositivo

Configuración

Solución de problemas

Lea la siguiente información antes de comenzar

Lea este manual antes de utilizar el dispositivo a fin de garantizar el uso correcto y seguro.

- Las descripciones se basan en los ajustes predeterminados del dispositivo.
- Algunas partes del contenido pueden diferir del dispositivo, según la región, el proveedor de servicios o el software del dispositivo.
- El contenido (contenido de alta calidad) que exija un alto uso del CPU y la memoria RAM afectará el rendimiento general del dispositivo. Las aplicaciones relacionadas con el contenido podrían no funcionar correctamente, según las especificaciones del dispositivo y el entorno en el cual lo utilice.
- Samsung no se hace responsable por problemas de rendimiento provocados por aplicaciones suministradas por otros proveedores independiente de Samsung.
- Samsung no se hace responsable por los problemas de rendimiento o las incompatibilidades provocadas por la edición de los ajustes de registro o la modificación del software del sistema operativo. El intento de personalizar el sistema operativo puede provocar que el dispositivo o las aplicaciones funcionen en forma incorrecta.
- El software, las fuentes de sonido, los fondos de pantalla, las imágenes y los demás contenidos multimedia suministrados con este dispositivo tienen licencias de uso limitado. Extraer y utilizar estos materiales para propósitos comerciales o de otra naturaleza constituye una violación a las leyes de derechos de autor. Los usuarios son completamente responsables por el uso de recursos multimedia ilegales.
- Es posible que incurra en gastos adicionales por los servicios de datos, como los mensajes, la carga y descarga, la sincronización automática o el uso de los servicios de ubicación según su plan de datos. Para transferencias de datos más grandes, se recomienda utilizar la función Wi-Fi.
- Las aplicaciones predeterminadas que vienen con el dispositivo se encuentran sujetas a actualizaciones y podrían dejar de ser compatibles sin previo aviso. Si tiene alguna pregunta acerca de una de las aplicaciones suministradas junto con el dispositivo, comuníquese con un centro de servicios de Samsung. Para las aplicaciones instaladas por el usuario, comuníquese con los proveedores de servicios correspondientes.
- Si modifica el sistema operativo del dispositivo o instala software de fuentes no oficiales, podría provocar fallas en el funcionamiento o la corrupción o pérdida de datos. Estas acciones constituyen una infracción del acuerdo de licencia de Samsung y anularán la garantía.

Íconos instructivos



Advertencia: Situaciones que pueden provocarle lesiones a usted o a otras personas



Precaución: Situaciones que pueden provocarle daños al dispositivo o a otros equipos



Nota: Notas, sugerencias de uso o información adicional

Para comenzar

Contenidos de la caja

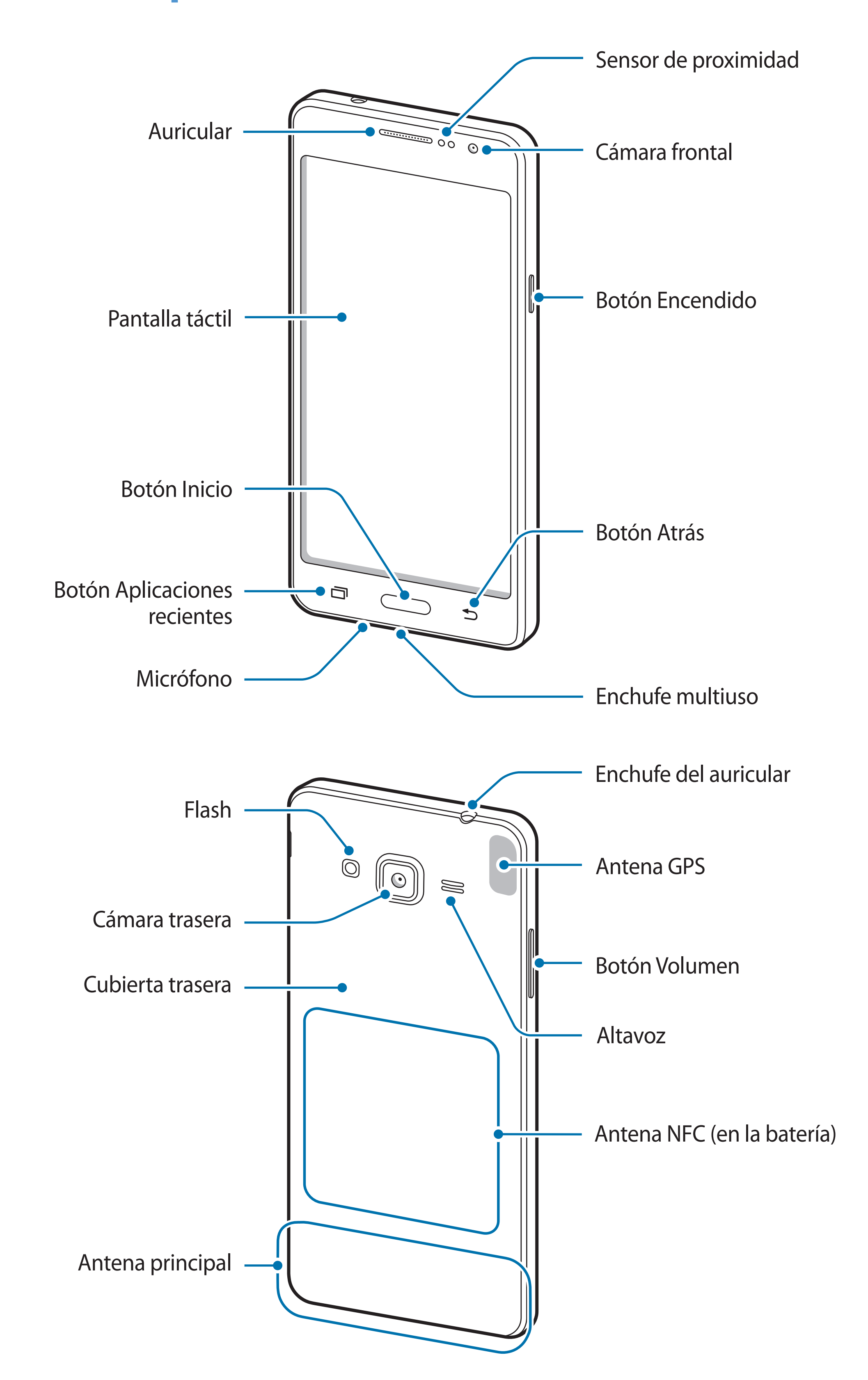
Busque los siguientes elementos en la caja del producto:

- Dispositivo
- Batería
- Guía de inicio rápido



- Los elementos que vienen con el dispositivo y los accesorios disponibles pueden variar según la región o el proveedor de servicios.
- Los elementos suministrados están diseñados exclusivamente para este dispositivo y podrían no ser compatibles con otros dispositivos.
- La apariencia y las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.
- Podrá comprar accesorios adicionales en su distribuidor local de Samsung. Asegúrese de que sean compatibles con el dispositivo antes de comprarlos.
- Use solo accesorios aprobados por Samsung. El uso de accesorios no aprobados podría provocar problemas de rendimiento y errores de funcionamiento que no se encuentren cubiertos por la garantía.
- La disponibilidad de todos los accesorios se encuentra sujeta a cambios y depende completamente de las empresas fabricantes. Para obtener más información acerca de los accesorios disponibles, consulte el sitio Web de Samsung.

Diseño del dispositivo





- No cubra el área de la antena con las manos u otros objetos. Esto podría provocar problemas de conectividad o agotar la batería.
- Se recomienda utilizar un protector de pantalla aprobado por Samsung. Los protectores de pantalla no aprobados podrán provocar errores de funcionamiento en los sensores.
- No permita que la pantalla táctil entre en contacto con el agua. Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.

Botones

Botón		Función
	Encendido	• Manténgalo presionado para encender o apagar el dispositivo. • Presiónelo para encender o bloquear la pantalla.
	Aplicaciones recientes	• Tóquelo para abrir la lista de aplicaciones recientes. • Manténgalo presionado para acceder a las opciones adicionales de la pantalla actual.
	Inicio	• Presiónelo para encender la pantalla cuando esta esté bloqueada. • Presiónelo para regresar a la pantalla de inicio. • Manténgalo presionado para iniciar **Google**.
	Atrás	• Tóquelo para regresar a la pantalla anterior.
	Volumen	• Presiónelo para ajustar el volumen del dispositivo.

Usar la tarjeta SIM o USIM y la batería

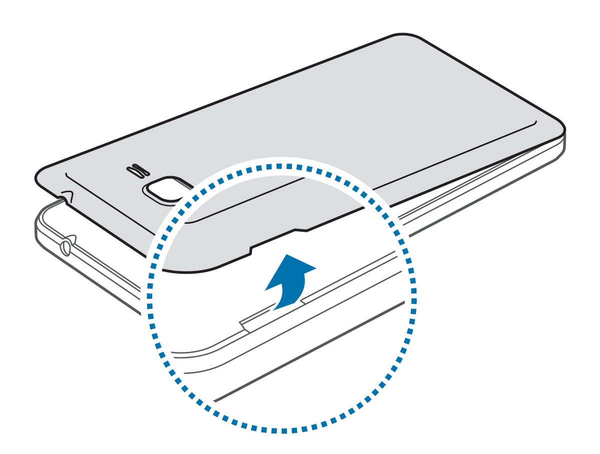
Instalar la tarjeta SIM o USIM y la batería

Inserte la tarjeta SIM o USIM suministrada por el proveedor de servicios de telefonía móvil y la batería incluida.



- El dispositivo solo admite tarjetas microSIM.
- Algunos servicios de LTE podrían no estar disponibles según el proveedor de servicios. Para obtener más información acerca de la disponibilidad del servicio, comuníquese con su proveedor de servicios.

1 Retire la cubierta trasera.



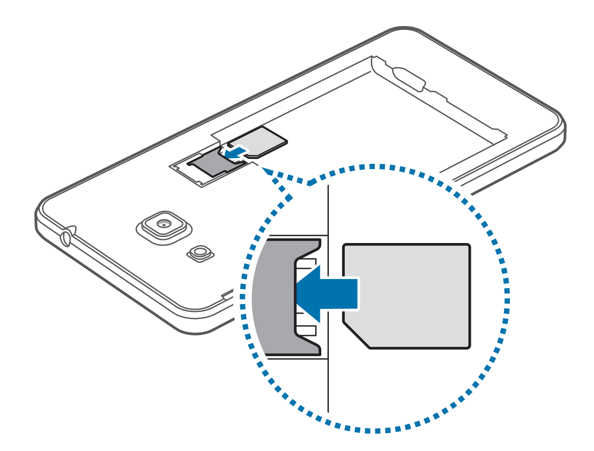


Tenga cuidado de no dañarse las uñas al retirar la cubierta trasera.



No doble ni gire la cubierta trasera excesivamente. Si lo hace, puede dañar la cubierta.

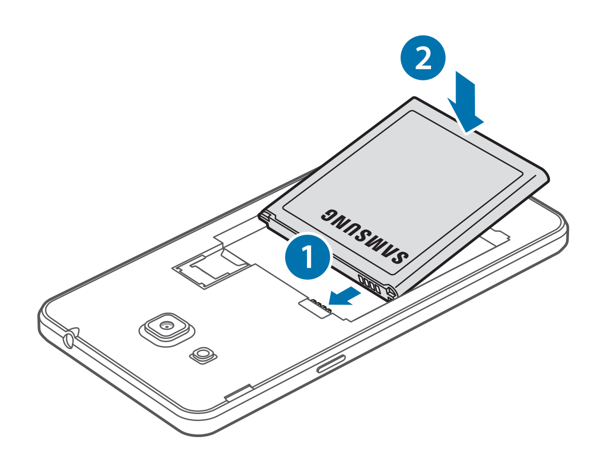
2 Inserte la tarjeta SIM o USIM con los contactos dorados orientados hacia abajo.



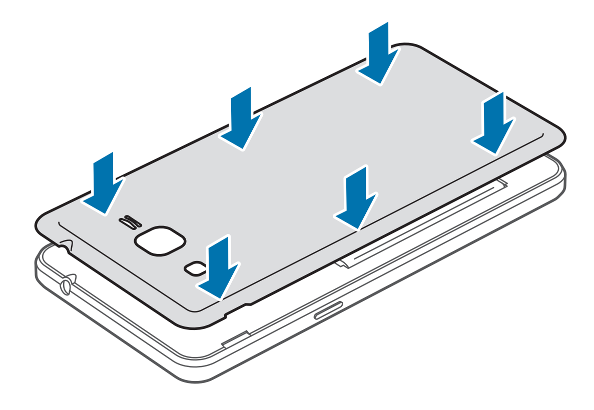


- No inserte la tarjeta de memoria en la ranura de la tarjeta SIM. Si se atasca una tarjeta de memoria en la ranura de la tarjeta SIM, lleve el dispositivo a un centro de servicios de Samsung para retirar la tarjeta de memoria.
- Tenga cuidado de no perder la tarjeta SIM o USIM ni permitir que otras personas la utilicen. Samsung no se hace responsable por ningún daño o inconveniente provocado por el robo o la pérdida de tarjetas.

3 Inserte la batería y asegúrese de que sus contactos dorados estén adecuadamente alineados con los del dispositivo.



4 Vuelva a colocar la cubierta trasera.



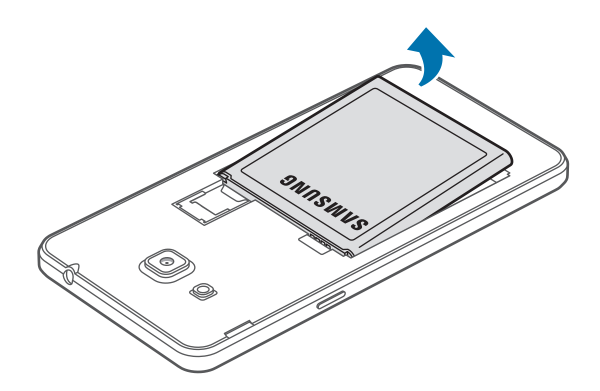


- Asegúrese de que la cubierta trasera esté bien cerrada.
- Utilice solo cubiertas traseras y accesorios aprobados por Samsung en el dispositivo.

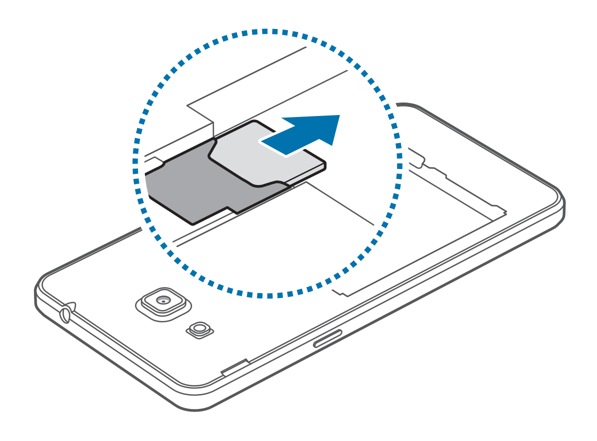
Retirar la tarjeta SIM o USIM y la batería

1 Retire la cubierta trasera.

2 Retire la batería.



3 Retire la tarjeta SIM o USIM.



Cargar la batería

Utilice el cargador para cargar la batería antes de utilizarla por primera vez. También podrá utilizar una computadora para cargar la batería mediante el cable USB.

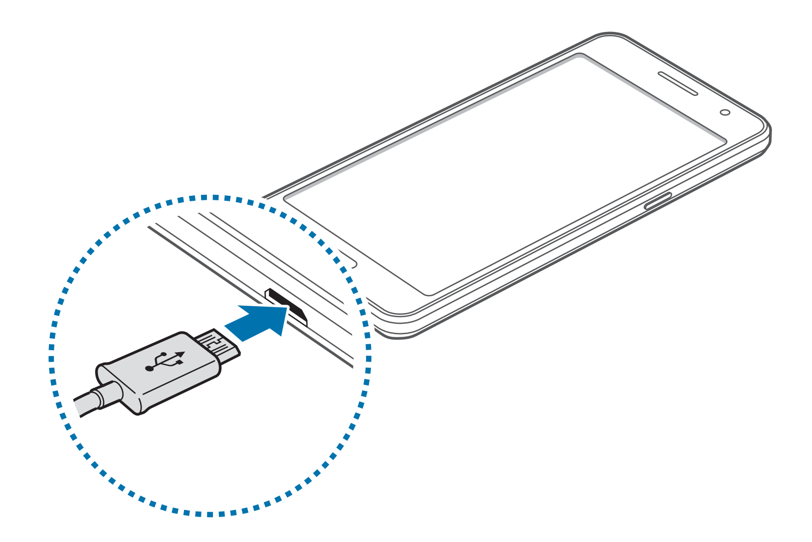


Utilice solo cargadores, baterías y cables aprobados por Samsung. Los cargadores o cables no aprobados pueden provocar que la batería explote o dañe el dispositivo.



- Si el nivel de batería es bajo, el icono de la batería aparecerá vacío.
- Si la batería está completamente descargada, no podrá encender el dispositivo inmediatamente después de conectar el cargador. Espere a que la batería agotada se cargue durante algunos minutos antes de encender el dispositivo.
- Si utiliza varias aplicaciones a la vez, aplicaciones de red o aplicaciones que requieran una conexión con otro dispositivo, la batería se agotará rápidamente. Para evitar desconectarse de la red o perder energía durante la transferencia de datos, siempre utilice estas aplicaciones luego de cargar la batería por completo.

Conecte el extremo pequeño del cargador en el enchufe multiuso del dispositivo, y el extremo grande en una toma eléctrica.





Si conecta el cargador en forma incorrecta, podría provocar daños serios al dispositivo. La garantía no cubre ningún daño provocado por el mal uso.



- Puede utilizar el dispositivo mientras se está cargando, pero puede demorar más en cargar la batería por completo.
- Si el dispositivo recibe una alimentación inestable mientras se carga, la pantalla táctil podría no funcionar. Si esto sucede, desconecte el cargador del dispositivo.
- Mientras se está cargando, es posible que el dispositivo se caliente. Esto es normal y no afecta la vida útil ni el rendimiento del dispositivo. Si la batería se calienta más de lo normal, el cargador podría dejar de cargar.
- Si el dispositivo no se carga correctamente, llévelo junto con el cargador a un centro de servicios de Samsung.

Cuando la batería esté totalmente cargada, desconecte el dispositivo del cargador. Desconecte el cargador del dispositivo primero, y luego de la toma eléctrica.



No retire la batería antes de retirar el cargador. Esto podría dañar el dispositivo.



Para ahorrar energía, desconecte el cargador cuando no esté utilizándolo. El cargador no dispone de interruptor de energía, por lo que deberá desconectarlo del tomacorriente cuando no esté en uso para evitar el desperdicio de energía. El cargador deberá permanecer cerca de la toma eléctrica, y deberá poder acceder a él fácilmente mientras el dispositivo se esté cargando.

Reducir el consumo de batería

El dispositivo ofrece opciones que ayudan a ahorrar batería. Al personalizar estas opciones y desactivar las funciones en segundo plano, podrá utilizar el dispositivo durante más tiempo entre una carga y otra:

- Cuando no esté utilizando el dispositivo, cambie al modo inactivo presionando el botón Encendido.
- Cierre las aplicaciones innecesarias con el administrador de tareas.
- Desactive la función Bluetooth.
- Desactive la función Wi-Fi.
- Desactive la sincronización automática de las aplicaciones.
- Disminuya el tiempo de retroiluminación.
- Disminuya el brillo de la pantalla.

Utilizar una tarjeta de memoria

Instalar una tarjeta de memoria

El dispositivo admite tarjetas de memoria con capacidades máximas de 64 GB. Según el fabricante y el tipo de tarjeta de memoria, algunas tarjetas podrían no ser compatibles con el dispositivo.



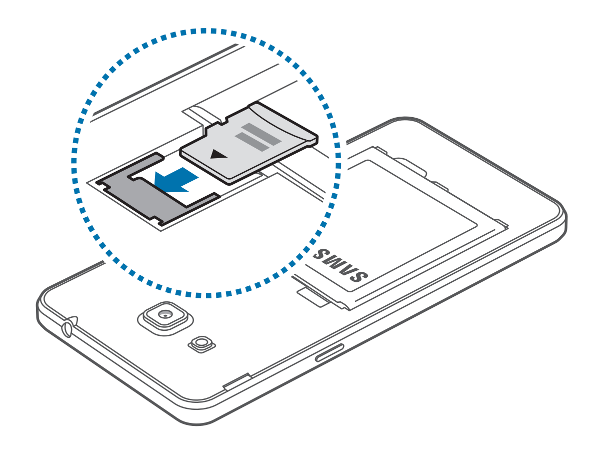
- Algunas tarjetas de memoria podrían no ser completamente compatibles con el dispositivo. El uso de una tarjeta de memoria no compatible puede dañar el dispositivo o la tarjeta de memoria y puede dañar los datos almacenados en la tarjeta.
- Asegúrese de insertar la tarjeta de memoria del lado correcto.



- El dispositivo admite la estructura de archivos FAT o exFAT para las tarjetas de memoria. Si inserta una tarjeta formateada con un sistema de archivos diferente, el dispositivo le solicitará que reformatee la tarjeta de memoria.
- La escritura y el borrado frecuentes de datos acortarán la vida útil de la tarjeta de memoria.
- Al insertar una tarjeta de memoria en el dispositivo, aparecerá el directorio de archivos de la tarjeta de memoria en la carpeta **Mis Archivos** → **Tarjeta de memoria**.

1 Retire la cubierta trasera.

2 Inserte una tarjeta de memoria de modo que los contactos dorados queden orientados hacia arriba.



3 Vuelva a colocar la cubierta trasera.

Retirar la tarjeta de memoria

Antes de retirar una tarjeta de memoria, desmóntela para realizar una extracción segura. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.** → **Config.** → **Almacenamiento** → **Retirar la tarjeta de memoria**.

1 Retire la cubierta trasera.

2 Retire la tarjeta de memoria.

3 Vuelva a colocar la cubierta trasera.



No retire la tarjeta de memoria mientras el dispositivo esté transfiriendo información o accediendo a ella. Si lo hace, podría provocar la pérdida o la corrupción de los datos, o podría dañar la tarjeta de memoria o el dispositivo. Samsung no se hace responsable por pérdidas provocadas por el mal uso de tarjetas de memoria dañadas, incluyendo la pérdida de datos.

Formatear la tarjeta de memoria

Una tarjeta de memoria formateada en una computadora podría no ser compatible con el dispositivo. Formatee la tarjeta de memoria en el dispositivo.

En la pantalla de inicio, toque **Aplic.** → **Config.** → **Almacenamiento** → **Formatear la tarjeta de memoria** → **Formatear tarjeta de mem.** → **Eliminar todo**.



Antes de formatear la tarjeta de memoria, recuerde realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo. La garantía del fabricante no cubre la pérdida de datos ocasionada por las acciones del usuario.

Encender y apagar el dispositivo

Mantenga presionado el botón Encendido durante algunos segundos para encender el dispositivo.

Cuando encienda el dispositivo por primera vez o luego de restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para configurar el dispositivo.

Para apagar el dispositivo, mantenga presionado el botón Encendido y luego toque **Apagar**.

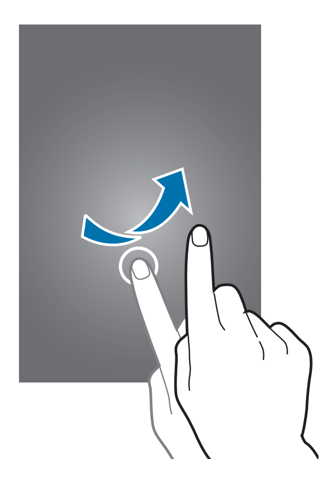


Siga todas las advertencias publicadas e instrucciones del personal autorizado cuando esté en áreas en las que el uso de dispositivos inalámbricos esté prohibido, como aviones y hospitales.

Bloquear o desbloquear la pantalla

Al presionar el botón Encendido, la pantalla se apagará y se bloqueará. Además, la pantalla se apagará y se bloqueará automáticamente si no utiliza el dispositivo durante un tiempo específico.

Para desbloquear la pantalla, presione el botón Encendido o el botón Inicio, y desplace el dedo en cualquier dirección dentro del área de desbloqueo.



Podrá cambiar el código de desbloqueo para desbloquear la pantalla. Para obtener más información, consulte la sección Cambiar el método de bloqueo de la pantalla.

Nociones básicas

Utilizar la pantalla táctil



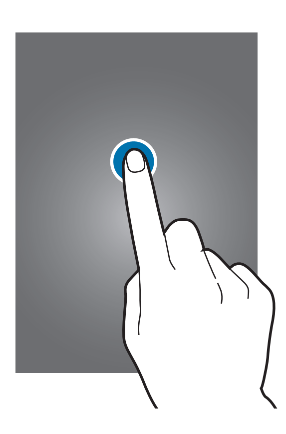
- No permita que la pantalla táctil entre en contacto con otros dispositivos eléctricos. Las descargas electrostáticas pueden provocar que la pantalla táctil no funcione correctamente.
- Para evitar dañar la pantalla táctil, no la toque con elementos puntiagudos ni la presione excesivamente con las yemas de los dedos.



- El dispositivo podría no reconocer las entradas táctiles que realice cerca de los bordes de la pantalla, dado que estos se encuentran fuera del área de entradas táctiles.
- Si deja la pantalla táctil inactiva durante mucho tiempo, podrían aparecer imágenes reflejadas (quemadas) o fantasmales. Cuando no utilice el dispositivo, apague la pantalla táctil.
- Se recomienda utilizar los dedos al hacer uso de la pantalla táctil.

Tocar

Para abrir una aplicación, seleccionar un elemento del menú, presionar un botón de la pantalla o introducir un caracter con el teclado de la pantalla, tóquela con un dedo.



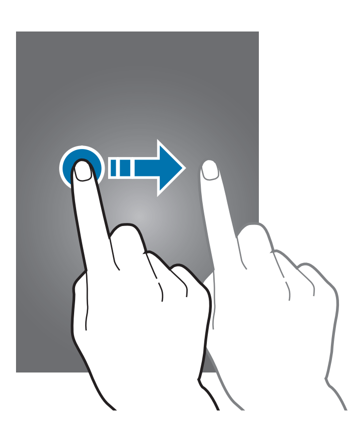
Mantener presionado

Mantenga presionado un elemento o la pantalla durante más de 2 segundos para acceder a las opciones disponibles.



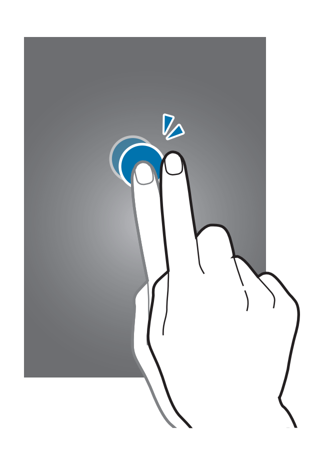
Arrastrar

Para mover un elemento, mantenga presionado el elemento y arrástrelo hasta la ubicación que desee.



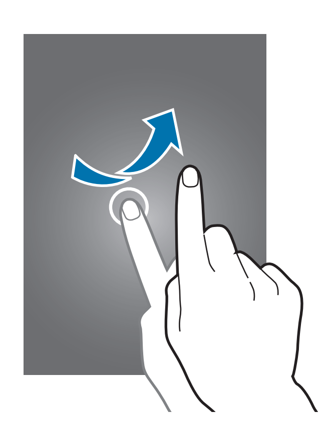
Doble pulsación

Presione dos veces una página Web o una imagen para hacer zoom en un área. Vuelva a presionar dos veces para regresar al tamaño original.



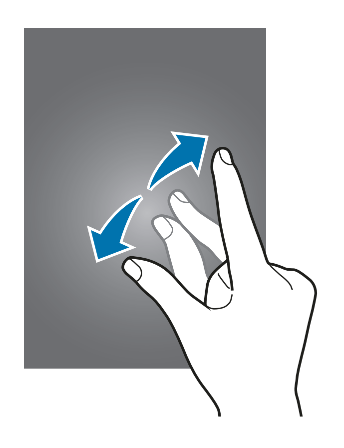
Hojear

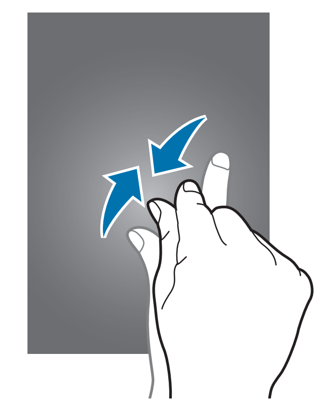
Hojee la Pantalla de inicio o la pantalla de aplicaciones hacia la izquierda o derecha para ver otro panel. Hojee la pantalla hacia arriba o abajo para desplazarse a lo largo de una página Web o una lista de elementos, como por ejemplo la lista de contactos.



Separar y juntar los dedos

Separe dos dedos en una página Web, un mapa o una imagen para aumentar el zoom. Júntelos para reducir el zoom.





Diseño de la pantalla de inicio

Pantalla de inicio

La pantalla de inicio es el punto de partida para acceder a todas las funciones del dispositivo. Cuenta con widgets, atajos a las aplicaciones y muchas cosas más. Los widgets son aplicaciones pequeñas que inician funciones específicas de las aplicaciones para brindar información y acceso conveniente en la pantalla de inicio.

Para ver otros paneles, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha, o toque uno de los indicadores de la parte inferior de la pantalla. Para personalizar la pantalla de inicio, consulte Administrar la pantalla de inicio.



Opciones de la pantalla de inicio

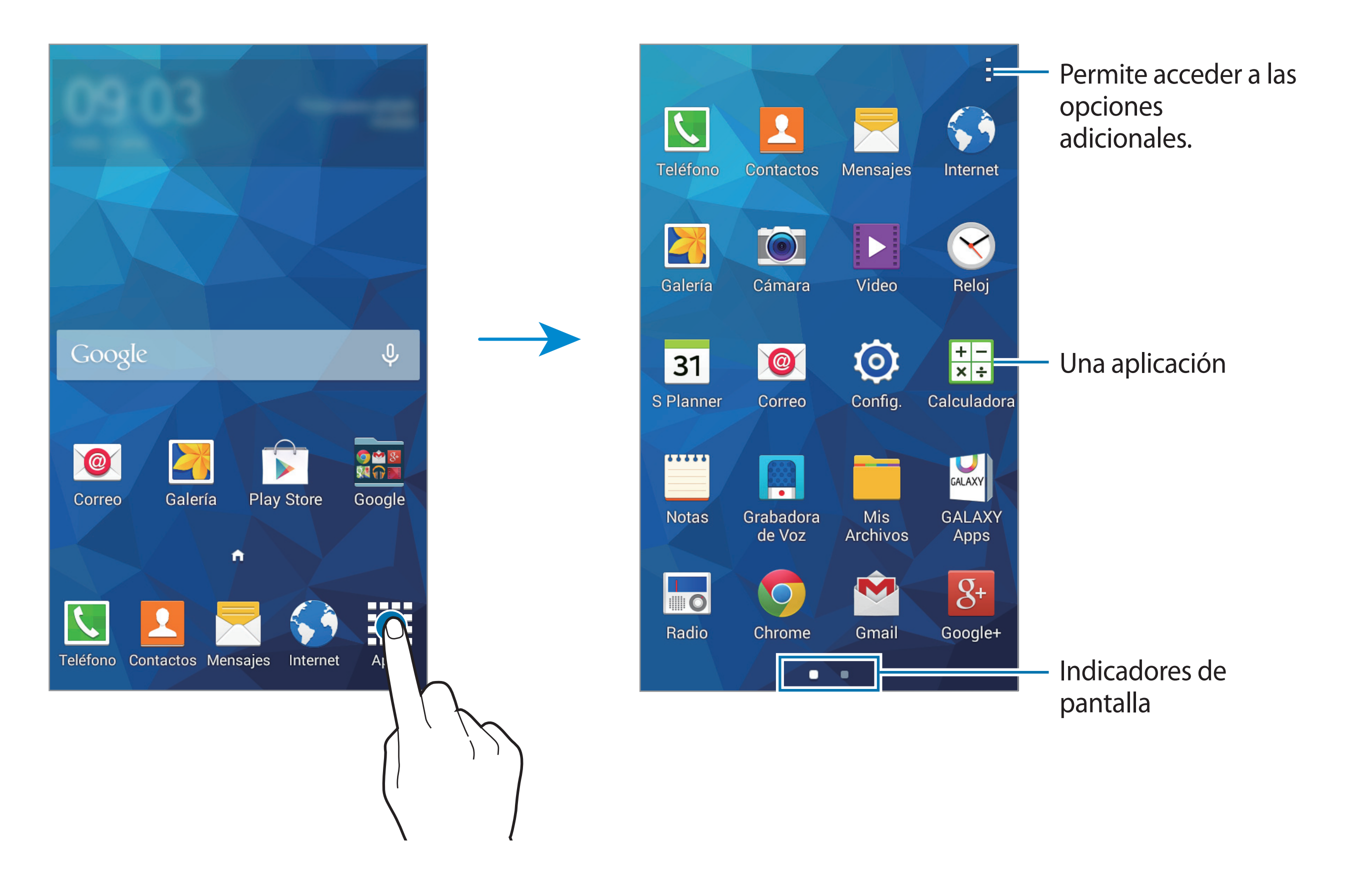
En la pantalla de inicio, mantenga presionada un área vacía o junte los dedos para acceder a las opciones disponibles.



Pantalla de aplicaciones

La pantalla de aplicaciones contiene los íconos de todas las aplicaciones, incluyendo las que se han instalado recientemente.

En la pantalla de inicio, toque **Aplic.** para abrir la pantalla de aplicaciones. Para ver otros paneles, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha, o seleccione un indicador de la parte inferior de la pantalla. Para personalizar la pantalla de aplicaciones, consulte Administrar la pantalla de aplicaciones.



Íconos indicadores

Los íconos indicadores aparecerán en la barra de estado en la parte superior de la pantalla. Los íconos que aparecen en la siguiente tabla son los más comunes.



La barra de estado podría no aparecer en la parte superior de la pantalla en algunas aplicaciones. Para exhibir la barra de estado, arrastre la parte superior de la pantalla hacia abajo.

Ícono	Significado
	Sin señal
	Intensidad de la señal
R	Itinerancia (fuera del área habitual de servicio)
G	Red GPRS conectada
E	Red EDGE conectada
3G	Red UMTS conectada
H	Red HSDPA conectada
H+	Red HSPA+ conectada
4G / LTE	Red LTE conectada
	Wi-Fi conectado
	Función Bluetooth activada
	GPS activado
	Llamada en curso
	Llamada perdida
	Sincronizado con la Web
	Conectado con un ordenador
	Sin tarjeta SIM ni USIM
	Nuevo mensaje de texto o multimedia
	Alarma activada
	Modo Silencio activado
	Modo de vibración activado

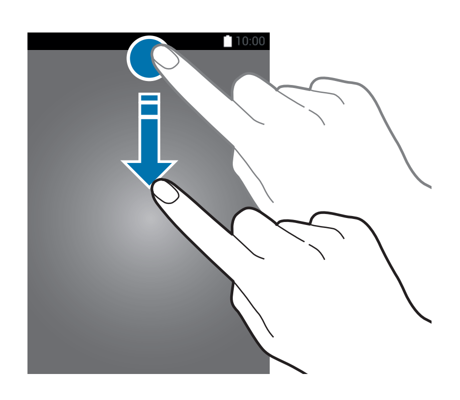
Ícono	Significado
	Perfil Fuera de línea activado
	Se produjo un error o se requiere precaución
	Nivel de carga de la batería

Panel de notificaciones

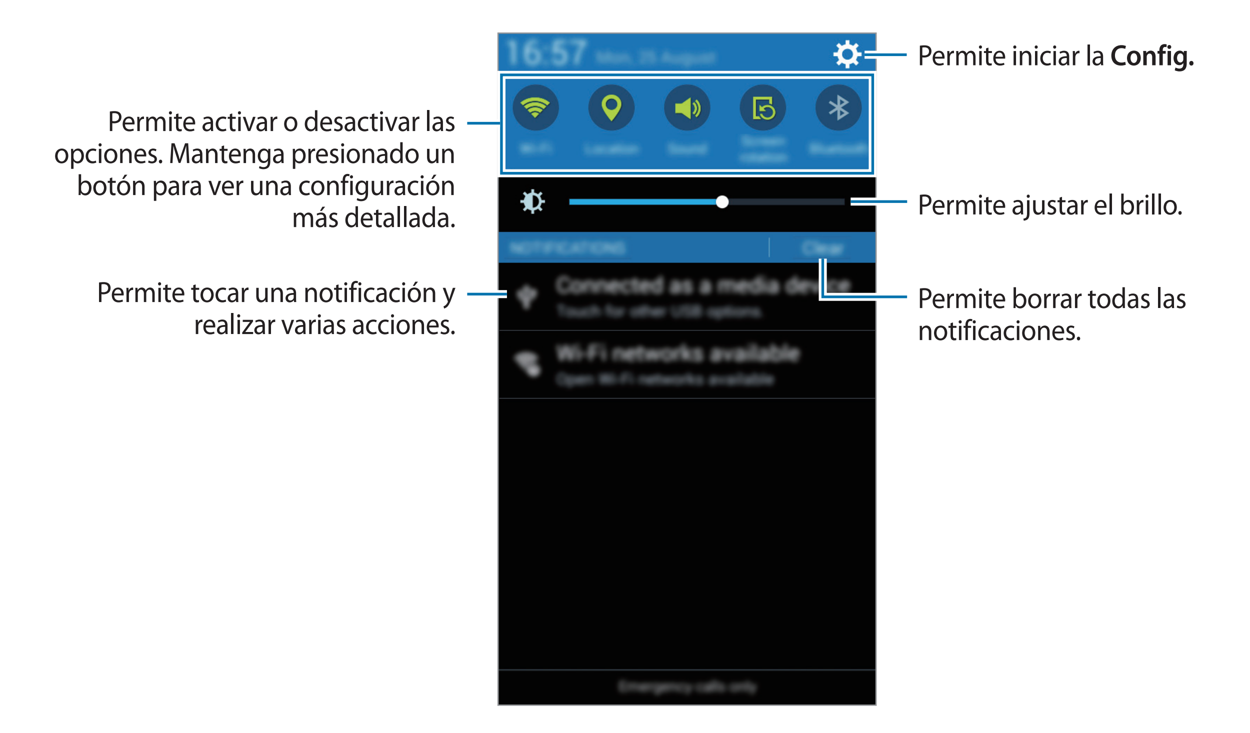
Uso del panel de notificaciones

Al recibir notificaciones nuevas, como mensajes o llamadas perdidas, aparecerán íconos indicadores en la barra de estado. Para ver más información acerca de los íconos, abra el panel de notificaciones y vea los detalles.

Para abrir el panel de notificaciones, arrastre la barra de estado hacia abajo. Para cerrar el panel de notificaciones, arrastre hacia arriba la barra que se encuentra en la parte inferior de la pantalla.



Podrá utilizar las siguientes funciones en el panel de notificaciones.



Utilizar los botones de configuración rápida

Podrá activar o desactivar algunas funciones en el panel de notificaciones. Toque las siguientes opciones para activarlas o desactivarlas. Podrá ver configuraciones más detalladas al mantener presionado un botón.

- **Wi-Fi**: Para obtener más información, consulte la sección Wi-Fi.
- **Ubicación**: Para obtener más información, consulte la sección Ubicación.
- **Sonido** / **Vibrar** / **Silencio**: Permite seleccionar un modo de sonido.
- **Pantalla rotación**: Permite permitir o evitar que la interfaz gire al girar el dispositivo.



Algunas aplicaciones no permiten la rotación de la pantalla.

- **Bluetooth**: Para obtener más información, consulte la sección Bluetooth.
- **Móvil y datos**: Para obtener más información, consulte la sección Uso de datos o Redes móviles.
- **Ultra a. energía**: Para obtener más información, consulte la sección Modo Ultra ahorro de energía.
- **Zona portátil**: Para obtener más información, consulte la sección Anclaje a red y Zona portátil.
- **Screen mirroring**: Para obtener más información, consulte la sección Screen Mirroring.
- **NFC**: Para obtener más información, consulte la sección NFC.

Abrir aplicaciones

En la Pantalla de inicio o la pantalla de aplicaciones, seleccione el ícono de una aplicación para abrirla.

Para abrir una lista de las aplicaciones recientes, toque ▭ y seleccione el ícono de una aplicación para abrirla.

Cerrar una aplicación

Toque ▭ y arrastre el ícono de una aplicación hacia la izquierda o la derecha para cerrarla. Para cerrar todas las aplicaciones activas, toque ▭ → ☰✕.

Instalar o desinstalar aplicaciones

Aplicaciones de Samsung GALAXY

Utilice esta aplicación para comprar y descargar aplicaciones.

Toque **GALAXY Apps** en la pantalla de aplicaciones.



Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Instalar aplicaciones

Busque aplicaciones por categoría, o toque 🔍 para buscar una palabra clave.

Seleccione una aplicación para ver información sobre esta. Para descargar aplicaciones gratuitas, toque **Gratis**. Para comprar y descargar aplicaciones pagas, toque el botón que contiene el precio de la aplicación.



Para cambiar la configuración de actualización automática, toque ☰ → **Configuración** → **Actualizar automáticamente las aplicaciones**, y luego seleccione una opción.

Play Store

Utilice esta aplicación para comprar y descargar aplicaciones.

Toque **Play Store** en la pantalla de aplicaciones.

Instalar aplicaciones

Busque aplicaciones por categoría, o toque 🔍 para buscar una palabra clave.

Seleccione una aplicación para ver información sobre esta. Para descargar aplicaciones gratuitas, toque **INSTALAR**. Para comprar y descargar aplicaciones pagas, toque el precio y siga las instrucciones de la pantalla.



Para cambiar la configuración de actualización automática, toque ☰ → **CONFIGURACIÓN** → **Actualizar aplicaciones automáticamente**, y luego seleccione una opción.

Administrar aplicaciones

Desinstalar o deshabilitar aplicaciones

Para deshabilitar las aplicaciones predeterminadas, abra la pantalla de aplicaciones y toque ⋮ → **Desinstalar/desactivar aplicaciones.** ⊖ aparecerá en las aplicaciones que pueda deshabilitar. Seleccione una aplicación y toque **Aceptar**.

Para desinstalar las aplicaciones descargadas, abra la pantalla de aplicaciones y toque ⋮ → **Aplicaciones descargadas** → ⋮ → **Desinstalar**. O en la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Administrador de aplicaciones**, seleccione una aplicación, y luego toque **Desinstalar**.

Habilitar aplicaciones

En la pantalla de aplicaciones, toque ⋮ → **Mostrar apl. desac.**, seleccione aplicaciones, y luego toque **Realiz.** O en la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Administrador de aplicaciones**, desplácese hasta **DESACTIVADO**, seleccione una aplicación, y luego toque **Activar**.



- Ocultar aplicaciones: Solo podrá ocultar las aplicaciones de la pantalla de aplicaciones. Podrá continuar utilizando las aplicaciones ocultas.
- Deshabilitar aplicaciones: Permite deshabilitar las aplicaciones predeterminadas seleccionadas que no pueda desinstalar del dispositivo. No podrá utilizar las aplicaciones deshabilitadas.
- Desinstalar aplicaciones: Permite desinstalar las aplicaciones descargadas.

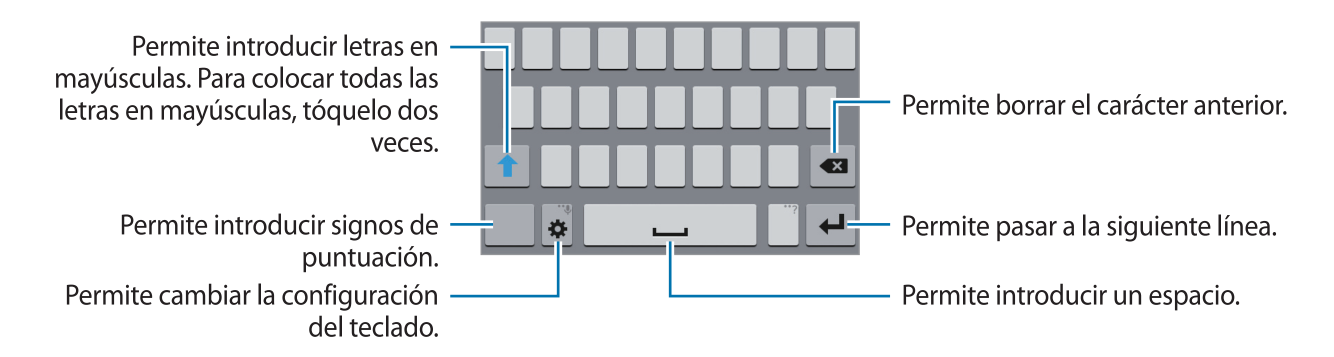
Introducir texto

Diseño del teclado

Al introducir texto para enviar mensajes, crear notas y otras acciones, aparecerá un teclado automáticamente.



La introducción de texto no funciona en algunos idiomas. Para introducir texto, debe cambiar el idioma de entrada a uno de los idiomas compatibles.



Cambiar el idioma de introducción

Toque ⚙ → **Seleccionar idiomas de entrada**, y luego seleccione los idiomas que desee utilizar. Si selecciona dos o más idiomas, podrá alternar entre ellos deslizando la barra espaciadora hacia la izquierda o hacia la derecha.

Cambiar el diseño del teclado

Toque ⚙, seleccione un idioma bajo **IDIOMAS DE ENTRADA**, y luego seleccione una disposición del teclado.

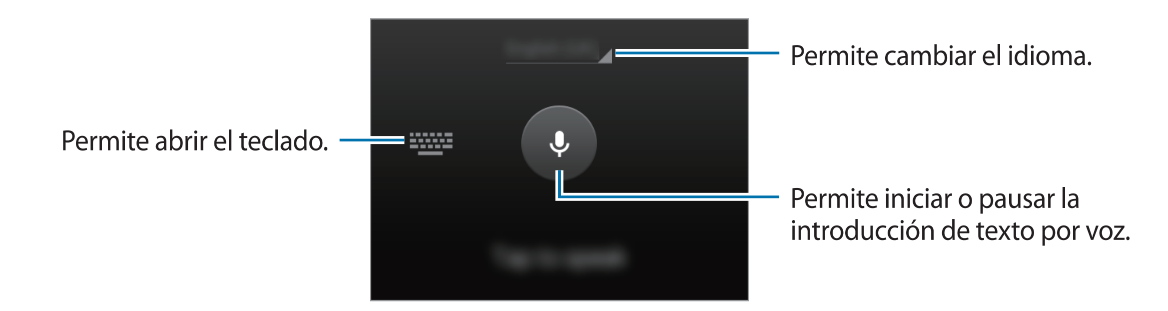


En el **Teclado 3x4**, cada tecla tiene tres o cuatro caracteres. Para introducir un carácter, toque la tecla adecuada varias veces hasta que aparezca el carácter deseado.

Utilizar las funciones adicionales del teclado

Mantenga presionado ⚙ para utilizar diversas funciones: Podrán aparecer otros íconos en lugar del ícono ⚙, según la última función utilizada.

- ⚙ : Permite cambiar la configuración del teclado.
- ☻ : Permite introducir emoticones.
- 🎤 : Permite introducir texto por voz.



Cambiar el tipo de teclado

Toque cualquier campo de texto, abra el panel de notificaciones, toque **Seleccionar método de entrada**, y luego seleccione el tipo de teclado que desea utilizar.

Si en la lista de teclados disponibles no aparecen los teclados predeterminados o si instala nuevos teclados, abra la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Idioma e introducción**, y luego seleccione un teclado.

Copiar y pegar

1. Mantenga pulsado un texto.
2. Arrastre o para seleccionar el texto que desee, o toque **Todo** para seleccionar todo el texto.
3. Toque **Copiar** o **Cortar**. El texto seleccionado se guardará en el área de transferencia.
4. Mantenga presionado en el punto en el que desee insertar el texto y toque **Pegar**.

Captura de pantalla

Capture una imagen de la pantalla mientras utiliza el dispositivo.

Mantenga presionado el botón Inicio y el botón Encendido a la vez. La imagen se guardará en la carpeta **Galería** → **Screenshots**. Luego de capturar una imagen de la pantalla, podrá editar la imagen y compartirla con otras personas.



No se pueden capturar imágenes de la pantalla mientras se utilizan ciertas aplicaciones.

Mis Archivos

Acerca de Mis Archivos

Utilice esta aplicación para acceder a varios archivos almacenados en el dispositivo o en otras ubicaciones, como los servicios de almacenamiento en la nube.

Toque **Mis Archivos** en la pantalla de aplicaciones.



Función de ahorro de energía

Modo Ultra ahorro de energía

Utilice este modo para extender la energía de la batería del dispositivo. En el modo de ultra ahorro de energía, el dispositivo hará lo siguiente:

- Permite restringir las aplicaciones disponibles a las aplicaciones esenciales y seleccionadas.
- Desactivará la conexión de datos móviles cuando se apague la pantalla.
- Desactivará las funciones Wi-Fi y Bluetooth.

En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Modo Ultra ahorro de energía**, y luego toque el interruptor **Modo Ultra ahorro de energía** para activarlo.

Para añadir una aplicación en la pantalla de inicio, toque ⊕ y seleccione una aplicación.

Para cambiar la configuración del modo de ultrahorro de energía, como la conectividad de red o el sonido, toque ⋮ → **Configuración**.

Para desactivar la función de ultrahorro de energía, toque ⋮ → **Desac. modo Ultra ahorro de energía**.



El tiempo de reposo máximo estimado muestra el tiempo restante antes de que la batería se descargue por completo si no utiliza el dispositivo. El tiempo de reposo puede variar según la configuración del dispositivo y las condiciones de operación.

Conectividad de red

Datos móviles

Conecte el dispositivo a una red móvil para utilizar Internet o compartir archivos multimedia con otros dispositivos. Consulte Uso de datos para acceder a más opciones.

En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Uso de datos**, y luego seleccione **Datos móviles**.

O abra el panel de notificaciones y toque **Móvil y datos** para activarlo.

Wi-Fi

Conecte el dispositivo a una red Wi-Fi para utilizar Internet o compartir archivos multimedia con otros dispositivos. Consulte Wi-Fi para acceder a más opciones.



Desactive la función Wi-Fi para ahorrar batería cuando no esté en uso.

1 En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Wi-Fi**, y luego toque el interruptor **Wi-Fi** para activarlo.

2 Seleccione una red en la lista de redes Wi-Fi. Las redes que requieran una contraseña aparecerán con un ícono en forma de candado.

3 Toque **Conectar**.



Una vez que el dispositivo esté conectado a una red Wi-Fi, el dispositivo volverá a conectarse a la red cada vez que esté disponible sin solicitar una contraseña.

Para evitar que el dispositivo se conecte a la red automáticamente, selecciónela en la lista de redes y toque **Olvidar**.

Anclaje a red y Zona portátil

Acerca del anclaje y las zonas Wi-Fi portátiles

Utilice esta función para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con computadoras y otros dispositivos en caso de no haber una conexión con Internet disponible. Podrá establecer conexiones a través de la función Wi-Fi, USB o Bluetooth.



Es posible que incurra en gastos adicionales por utilizar esta función.

Utilizar la zona Wi-Fi portátil

Utilice el dispositivo como una zona Wi-Fi portátil para compartir la conexión de datos móviles con otros dispositivos.

1 En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Anclaje a red y Zona portátil**.

2 Seleccione **Zona portátil**:

- aparecerá en la barra de estado. Otros dispositivos podrán encontrar el suyo en la lista de redes Wi-Fi.
- Para configurar una contraseña para la zona Wi-Fi portátil, toque **Configurar Zona portátil** y seleccione el nivel de seguridad. Luego introduzca una contraseña y toque **Guardar**.

3 En la pantalla del otro dispositivo, busque y conecte el dispositivo en la lista de redes Wi-Fi.

4 En el dispositivo conectado, utilice la conexión de datos móviles del dispositivo para acceder a Internet.

Uso del anclaje USB

Comparta la conexión de datos móviles del dispositivo con otros dispositivos con un cable USB.

1 En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Anclaje a red y Zona portátil**.

2 Conecte el dispositivo a la computadora con el cable USB.

3 Seleccione **Anclaje a red de USB**.

ψ aparecerá en la barra de estado cuando los dos dispositivos estén conectados.

4 En la computadora, utilice la conexión de datos móviles del dispositivo.

Uso del anclaje Bluetooth

Comparta la conexión de datos móviles del dispositivo con otros dispositivos mediante Bluetooth. Asegúrese de que la computadora que conecte admita la función Bluetooth.

1 Vincule el dispositivo con el otro dispositivo mediante Bluetooth. Para obtener más información, consulte la sección Vincular con otros dispositivos Bluetooth.

2 En la pantalla de aplicaciones del dispositivo, toque **Config.** → **Anclaje a red y Zona portátil**.

3 Seleccione **Conexión a red Bluetooth**.

4 En el dispositivo conectado, abra la pantalla de configuración Bluetooth y toque ⚙ → **Acceso a Internet**.

✱ aparecerá en la barra de estado cuando los dos dispositivos estén conectados.

5 En el dispositivo conectado, utilice la conexión de datos móviles del dispositivo para acceder a Internet.



Los métodos de conexión pueden variar de acuerdo con los dispositivos conectados.

Personalización

Administrar las pantallas de inicio y aplicaciones

Administrar la pantalla de inicio

Añadir elementos

Mantenga presionada una aplicación en la pantalla de aplicaciones, y luego arrástrela hacia la pantalla de inicio.

Para añadir widgets, abra la pantalla de inicio, mantenga presionada un área vacía, toque **Widgets**, mantenga presionado un widget y luego arrástrelo hacia la pantalla de inicio.

Mover y eliminar un elemento

Mantenga presionado un elemento en la pantalla de inicio, y luego arrástrelo hacia una nueva ubicación.

Para mover el elemento hacia otro panel, arrástrelo hacia uno de los lados de la pantalla.

También podrá mover las aplicaciones más utilizadas al área de los atajos en la parte inferior de la pantalla de inicio.

Para eliminar un elemento, manténgalo presionado. Luego, arrástrelo hacia **Eliminar**, en la parte superior de la pantalla.

Crear una carpeta

1 En la pantalla de inicio, mantenga presionada una aplicación, y luego arrástrela hacia **Crear carpeta**, en la parte superior de la pantalla.

2 Introduzca un nombre para la carpeta.

3 Toque ⊕, seleccione las aplicaciones para mover a la carpeta, y luego toque **Realiz.**

Administrar paneles

En la pantalla de inicio, mantenga presionada un área vacía para añadir, mover o eliminar un panel.

Para añadir un panel, desplácese hacia la izquierda hasta el último panel, y luego toque +.

Para mover un panel, mantenga presionada la vista previa de un panel y arrástrelo hacia una nueva ubicación.

Para eliminar un panel, mantenga presionada la vista previa de un panel, y luego arrástrelo hacia **Eliminar**, en la parte superior de la pantalla.

Para definir un panel como la pantalla de inicio principal, toque ⌂.

Administrar la pantalla de aplicaciones

Cambiar el método de clasificación

En la pantalla de aplicaciones, toque ⋮ → **Ver por** y seleccione un método de clasificación.

Ocultar aplicaciones

Oculte las aplicaciones que no desee ver en la pantalla de aplicaciones.

En la pantalla de aplicaciones, toque ⋮ → **Ocultar aplicaciones**, seleccione aplicaciones, y luego toque **Realiz.**

Para mostrar las aplicaciones ocultas, toque ⋮ → **Most. aplic. ocultas**, seleccione aplicaciones, y luego toque **Realiz.**

Mover elementos

En la pantalla de aplicaciones, toque ⋮ → **Editar**. Mantenga presionado un elemento y arrástrelo hasta una nueva ubicación.

Para mover el elemento hacia otro panel, arrástrelo hacia uno de los lados de la pantalla.

Para mover un elemento a un nuevo panel, arrástrelo hacia **Crear página**, en la parte superior de la pantalla.

Configurar fondos de pantalla y melodías

Definir un fondo de pantalla

Permite definir una imagen o una foto almacenada en el dispositivo como fondo para la pantalla de inicio o la pantalla de bloqueo.

1 En la pantalla de inicio, mantenga presionada un área vacía, y luego toque **Fondos de pantalla**. O en la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Pantalla** → **Fondo de pantalla**.

2 Seleccione una pantalla para cambiarla o aplicarle un fondo.

3 Seleccione una opción y una imagen.

4 Toque **Definir fondo** o **Realiz.**

Cambiar la melodía

Cambie la melodía para reconocer llamadas entrantes y notificaciones.

En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Sonido**.

Para definir una melodía para las llamadas entrantes, toque **Tonos de llamada**, seleccione una melodía, y luego toque **Aceptar**. Para utilizar una canción almacenada en el dispositivo o en su cuenta como una melodía, toque **Añadir**.

Para definir una melodía para las notificaciones, toque **Notificaciones**, seleccione una melodía, y luego toque **Aceptar**.

Cambiar el método de bloqueo de la pantalla

Podrá cambiar el modo en que bloquea la pantalla para impedir que otras personas accedan a sus datos personales.

En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Pantalla de bloqueo** → **Bloqueo de pantalla**, y luego seleccione un método para bloquear la pantalla. El dispositivo solicitará un código cada vez que intente desbloquearlo.



Si olvida el código de desbloqueo, lleve el dispositivo a un centro de servicios de Samsung para restablecerlo.

Patrón

Dibuje un patrón conectando cuatro puntos o más, y luego vuelva a dibujarlo para verificarlo. Defina un PIN de emergencia para desbloquear la pantalla si olvida el patrón.

PIN

El PIN solo posee números. Introduzca al menos cuatro números, y luego vuelva a introducir la contraseña para verificarla.

Contraseña

La contraseña posee caracteres y números. Introduzca al menos cuatro caracteres, incluyendo números y símbolos, y después vuelva a introducir la contraseña para verificarla.

Transferir datos desde su dispositivo anterior

Utilizar cuentas de copia de seguridad

Podrá transferir datos de copia de seguridad desde su dispositivo anterior al dispositivo nuevo con una cuenta de Google. Para obtener más información, consulte la sección Realizar copias de seguridad y restaurar datos.

Uso de Samsung Smart Switch

Podrá transferir datos desde el dispositivo anterior a un nuevo dispositivo mediante Smart Switch. Visite www.samsung.com/smartswitch para obtener más información.



Algunos dispositivos o computadoras no admiten Samsung Smart Switch.

Uso de Smart Switch con computadoras

Utilice esta función para importar una copia de seguridad de sus datos desde (de ciertos dispositivos móviles de ciertos fabricantes) una computadora al dispositivo. Podrá descargar la aplicación en www.samsung.com/smartswitch.

1. Realice copias de seguridad desde un dispositivo anterior en la computadora. Para obtener más información, comuníquese con el fabricante del dispositivo.

2. En la computadora, inicie Smart Switch.

3. Conecte el dispositivo actual a la computadora con el cable USB.

4. En la computadora, haga clic en el nombre del fabricante del dispositivo anterior y siga las instrucciones de la pantalla para transferir datos al dispositivo.

Uso de Samsung Kies

Importe un archivo de copia de seguridad de sus datos desde su computadora a través de Samsung Kies para restaurar los datos en el dispositivo. También podrá realizar una copia de seguridad de los datos en la computadora mediante Samsung Kies. Para obtener más información, consulte la sección Conectarse con Samsung Kies.

Configurar cuentas

Añadir cuentas

Algunas aplicaciones que utiliza el dispositivo exigen una cuenta registrada. Cree cuentas para disfrutar al máximo del dispositivo.

En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Añadir cuenta** y seleccione un servicio de cuenta. Luego, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración de la cuenta.

Para sincronizar contenidos con sus cuentas, seleccione una cuenta y marque los elementos que desee sincronizar.

Eliminar cuentas

En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.**, seleccione el nombre de una cuenta bajo **CUENTAS**, seleccione la cuenta que desea eliminar, y luego toque ⋮ → **Elim. cuenta**.

Teléfono

Realizar llamadas

Toque **Teléfono** en la pantalla de aplicaciones.

Toque **Teclado**, introduzca un número de teléfono, y luego toque para realizar una llamada de voz, o toque para realizar la videollamada. También podrá realizar llamadas a números de teléfono enumerados en **Registros**, **Favoritos**, y **Contactos**.



Realizar llamadas desde los registros de llamada o las listas de contactos

Seleccione **Registros** o **Contactos**, luego seleccione un contacto o número de teléfono y, por último, seleccione o .

Realizar una llamada internacional

Toque **Teclado**.

Mantenga presionado **0** hasta que aparezca el símbolo +. Introduzca el código de país, el código de área y el número de teléfono, y luego toque .

Para bloquear las llamadas internacionales salientes, toque → **Configuración** → **Llamadas** → **Configuración adicional** → **Restricción de llamadas** → una llamada de voz o una videollamada. Luego, toque **Llamadas internacionales**, introduzca la contraseña y luego toque **Aceptar**.

Recibir llamadas

Responder una llamada

Cuando ingrese una llamada, arrastre fuera del círculo grande.

Rechazar una llamada

Cuando ingrese una llamada, arrastre fuera del círculo grande.

Para enviar un mensaje cuando rechace una llamada entrante, arrastre la barra de rechazo de mensajes hacia arriba.

Para crear varios mensajes de rechazo, abra la pantalla de aplicaciones y toque **Teléfono** → → **Configuración** → **Llamadas** → **Configurar los mensajes para rechazar llamadas** → **+**.

Llamadas perdidas

Si pierde una llamada, aparecerá en la barra de estado. Para ver la lista de llamadas perdidas, abra el panel de notificaciones. O en la pantalla de aplicaciones, toque **Teléfono** → **Registros** para ver las llamadas perdidas.

Opciones durante las llamadas

Durante una llamada de voz

Podrá realizar las siguientes acciones:

- **Añadir**: Permite marcar una segunda llamada.
- **Teclado**: Permite abrir el teclado.
- **Finalizar**: Permite finalizar la llamada en curso.
- **Altavoz**: Permite activar o desactivar el altavoz. Mientras utiliza el altavoz, hable cerca del micrófono en la parte superior del dispositivo, y mantenga el dispositivo lejos de sus oídos.
- **Silencio**: Permite desactivar el micrófono de modo que el interlocutor no pueda oírlo.
- **Bluetooth**: Permite cambiar a un auricular Bluetooth, si hay uno conectado al dispositivo.

Toque ⋮ para ver más opciones.

Durante una videollamada

Podrá realizar las siguientes acciones:

- ⋮ → **Ocultarme**: Permite ocultar su imagen al interlocutor.
- ⋮ → **Imagen saliente**: Permite seleccionar una imagen para exhibirla al interlocutor.
- ⋮ → **Capturar imagen**: Permite capturar la imagen del interlocutor.
- ⋮ → **Grabar video**: Permite grabar un video de las imágenes del interlocutor.
- ⋮ → **Notas**: Cree una nota.
- ⋮ → **Mensajes**: Permite enviar un mensaje.
- ⋮ → **Teclado**: Permite abrir el teclado.
- ⋮ → **Desactivado altavoz** / **Activar altavoz:** Permite activar o desactivar el altavoz. Mientras utiliza el altavoz, hable cerca del micrófono en la parte superior del dispositivo, y mantenga el dispositivo lejos de sus oídos.
- ⋮ → **Cambiar a auricular BT** / **Cambiar a dispositivo**: Permite cambiar la salida de audio a un auricular Bluetooth conectado o regresar al altavoz del dispositivo.

Toque la pantalla para utilizar las siguientes opciones:

- **Cambiar**: Permite alternar entre la cámara frontal y trasera.
- **Silencio**: Permite desactivar el micrófono de modo que el interlocutor no pueda oírlo.
- **Finalizar**: Permite finalizar la llamada en curso.

Contactos

Añadir contactos

Mover contactos desde otros dispositivos

Podrá mover contactos desde otros dispositivos al suyo. Para obtener más información, consulte la sección Transferir datos desde su dispositivo anterior.

Crear contactos manualmente

1 En la pantalla de aplicaciones, toque **Contactos** → **Contactos**.

2 Toque + e introduzca la información de un contacto.

- : Permite añadir una imagen.
- + / — : Permite añadir o eliminar un campo de contacto.

3 Toque **Guardar**.

Para añadir un número de teléfono a la lista de contactos desde el teclado, toque **Teclado**, introduzca el número y toque **Añadir a Contactos**.

Importar y exportar contactos

Importe contactos desde los servicios de almacenamiento al dispositivo, o exporte contactos desde el dispositivo a los servicios de almacenamiento.

En la pantalla de aplicaciones, toque **Contactos** → **Contactos**.

Toque ⋮ → **Configuración** → **Contactos** → **Importar/Exportar**, y luego seleccione una opción de importación o exportación.

Buscar contactos

En la pantalla de aplicaciones, toque **Contactos** → **Contactos**.

Utilice uno de los siguientes métodos de búsqueda:

- Desplácese hacia arriba o hacia abajo por la lista de contactos.
- Toque el campo de búsqueda en la parte superior de la lista de contactos e introduzca criterios de búsqueda.

Luego de seleccionar un contacto, realice una de las siguientes acciones:

- ★ : Permite añadir a los contactos favoritos.
- / : Permite realizar una llamada de voz o una videollamada.
- : Permite redactar un mensaje.
- : Permite redactar un mensaje de correo electrónico.

Añadir atajos a los contactos en la pantalla de inicio

Añada atajos a los contactos con los que se comunica con frecuencia en la pantalla de inicio.

1. En la pantalla de aplicaciones, toque **Contactos** → **Contactos**.
2. Seleccione un contacto.
3. Toque ⋮ → **Añadir atajo a pantalla de inicio**.

Mensajes y correo electrónico

Mensajes

Enviar mensajes

Enviar mensajes de texto (SMS) o mensajes multimedia (MMS).

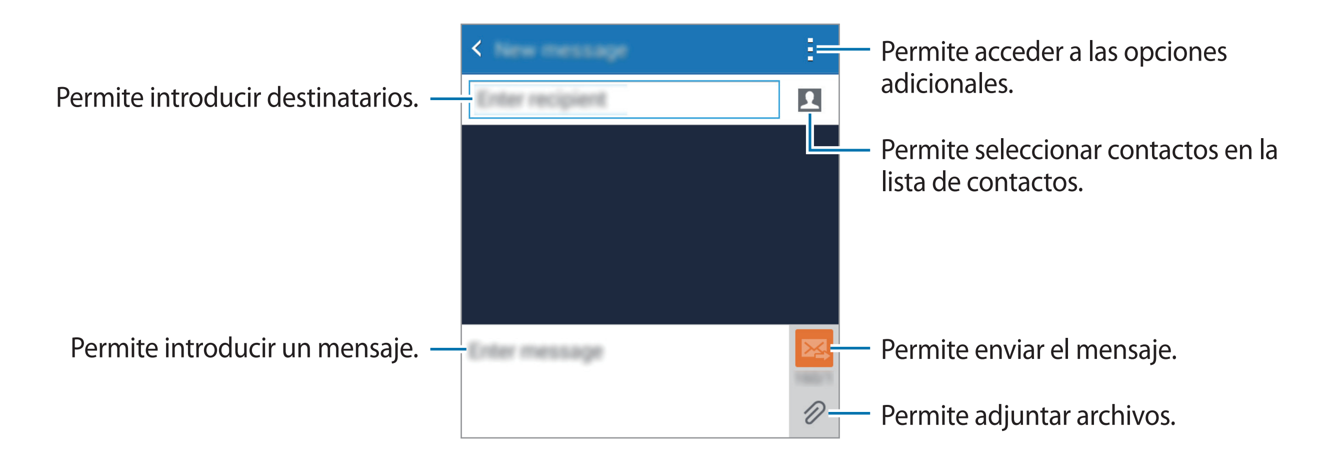


Podrá incurrir en gastos adicionales por enviar o recibir mensajes mientras se encuentra en itinerancia.

1 Toque **Mensajes** en la pantalla de aplicaciones.

2 Toque .

3 Añada destinatarios, y luego introduzca un mensaje.



4 Toque para enviar el mensaje.

Ver mensajes entrantes

Los mensajes entrantes se agrupan en cadenas por contacto. Seleccione un contacto para ver los mensajes de la persona.



Podrá incurrir en gastos adicionales por enviar o recibir mensajes mientras se encuentra en itinerancia.

Mientras ve un mensaje, toque ⋮ para ver más opciones.

Correo

Configurar cuentas de correo electrónico

Toque **Correo** en la pantalla de aplicaciones.

Cuando abra el **Correo** por primera vez, configure una cuenta.

Introduzca su dirección de correo electrónico y su contraseña. Toque **Siguiente** para una cuenta de correo electrónico privado o toque **Configuración manual** para una cuenta de correo electrónico corporativa. Luego de eso, siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.

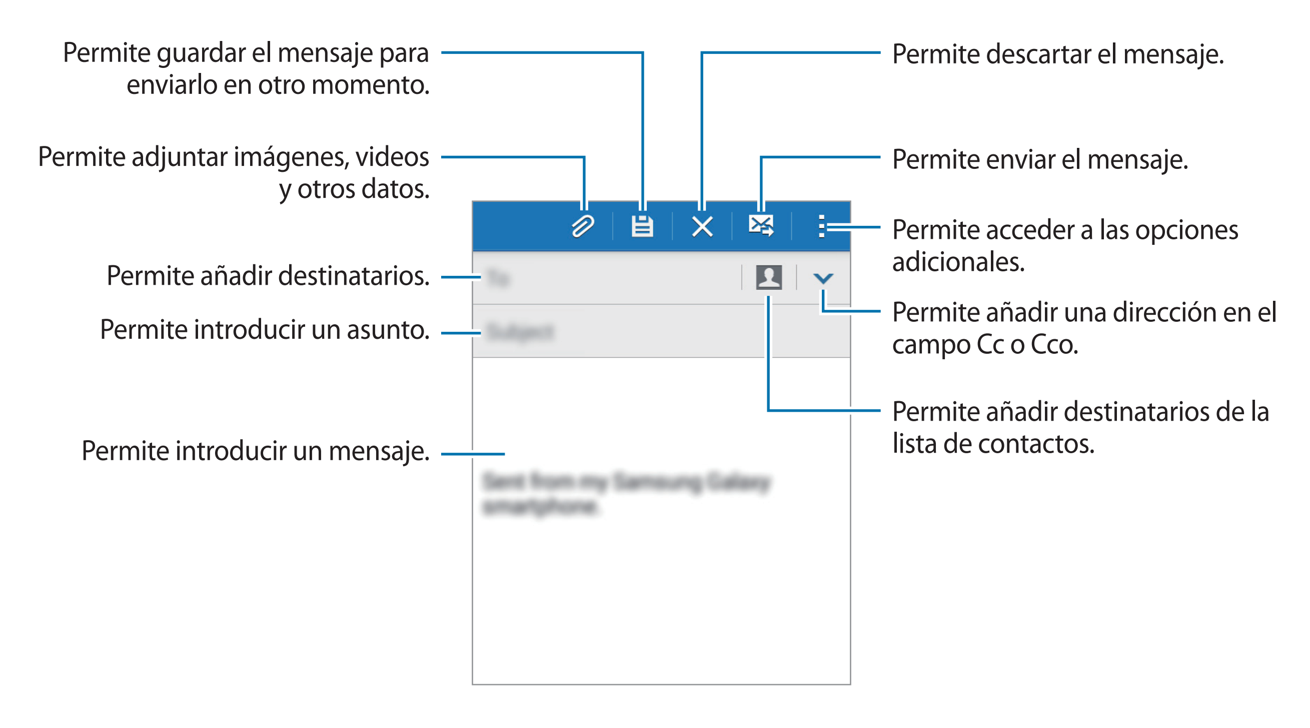
Para configurar otra cuenta de correo electrónico, toque ⋮ → **Configuración** → **Administrar cuentas** → +.

Si tiene más de una cuenta de correo electrónico, puede establecer una como la cuenta predeterminada. Toque ☰ → **Administrar cuentas**, seleccione una cuenta y luego seleccione **Cuenta predeterminada**.

Cómo enviar correos electrónicos:

Toque **Correo** en la pantalla de aplicaciones.

Toque en la parte inferior de la pantalla para redactar un mensaje.

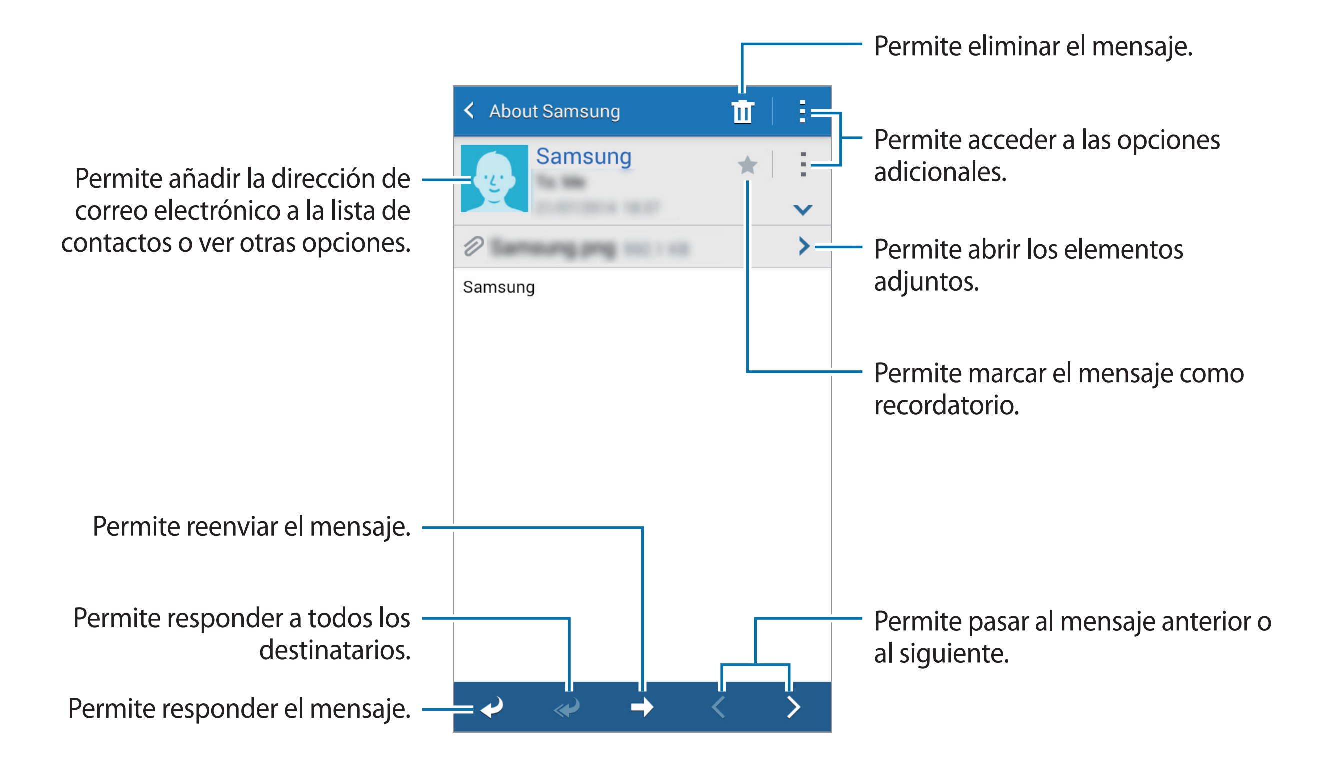


Cómo leer correos electrónicos

Toque **Correo** en la pantalla de aplicaciones.

Toque , seleccione una cuenta de correo electrónico que desee utilizar, y se recuperarán los mensajes nuevos. Para recuperar los mensajes nuevos manualmente, toque .

Toque un mensaje para leerlo.



Cámara

Captura básica

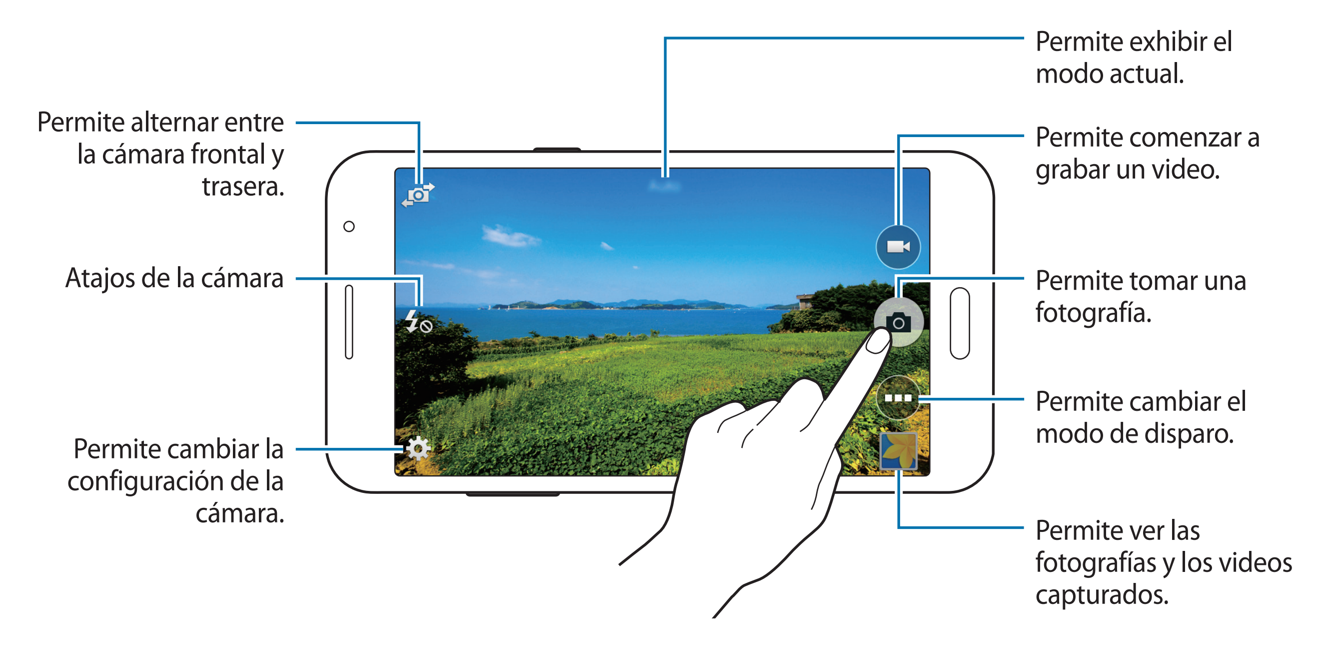
Tomar fotografías o grabar videos

1 Toque **Cámara** en la pantalla de aplicaciones.

2 En la pantalla de vista previa, toque la imagen que desee enfocar con la cámara.

3 Toque para tomar una fotografía, o toque para grabar un video.

- Separe dos dedos en la pantalla para aumentar el zoom, y júntelos para reducirlo.
- Para capturar una imagen del video mientras graba, toque .





- La cámara se apagará automáticamente cuando no esté en uso.
- Asegúrese de que el lente esté limpio. De lo contrario, el dispositivo podría no funcionar correctamente en algunos modos que requieran resoluciones altas.
- La lente de la cámara frontal es adecuada para capturar fotografías de ángulo amplio. Las fotografías de ángulo amplio podrían presentar una distorsión leve, y esto no indica ningún problema de rendimiento del dispositivo.

Iniciar la cámara en la pantalla bloqueada

Para capturar fotografías de momentos especiales, inicie la **Cámara** en la pantalla bloquea.

En la pantalla bloqueada, arrastre fuera del círculo grande. Si no aparece , abra la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Pantalla de bloqueo** y luego seleccione **Atajo a Cámara**.



Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Normas para el uso de la cámara

- No tome fotografías ni grabe videos de otras personas sin su permiso.
- No tome fotografías ni grabe videos en lugares en los que exista una prohibición legal.
- No tome fotografías ni grabe videos en lugares en los que pudiese invadir la privacidad de otras personas.

Modos de captura

Automático

Utilice este modo para permitir que la cámara evalúe el entorno y determine el modo ideal para la foto.

En la pantalla de aplicaciones, toque **Cámara** → ··· → **Automático**.

Belleza facial

Utilice este modo para tomar una fotografía con rostros iluminados para lograr imágenes más suaves.

En la pantalla de aplicaciones, toque **Cámara** → ··· → **Belleza facial**.

Panorámica

Utilice este modo para tomar una fotografía compuesta por varias fotografías juntas. El dispositivo identificará a la fotografía con ▮■▮ en la **Galería**.

En la pantalla de aplicaciones, toque **Cámara** → ··· → **Panorámica**.



Para obtener una mejor imagen, siga estas sugerencias:

- Mueva la cámara lentamente en una dirección.
- Mantenga la imagen dentro del marco en el visor de la cámara.
- Evite tomar fotografías de fondos indefinidos, como un cielo abierto o una pared vacía.

Mejor imagen

Utilice este modo para tomar una serie de fotografías y guardar la mejor. Desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha para ver otras fotografías de la serie. El dispositivo le recomendará la mejor fotografía y la identificará con ♛. El dispositivo identificará a la fotografía con ♛ en la **Galería**.

En la pantalla de aplicaciones, toque **Cámara** → ··· → **Mejor imagen**.

Capt. cont.

Utilice este modo para tomar una serie de fotografías de objetivos en movimiento.

En la pantalla de aplicaciones, toque **Cámara** → ⋯ → **Capt. cont.**

Mantenga presionado 📷 para tomar varias fotos simultáneamente.

Nocturno

Utilice este modo para tomar una fotografía en condiciones de poca luz, sin utilizar el flash.

En la pantalla de aplicaciones, toque **Cámara** → ⋯ → **Nocturno**.

Crear arch. AGIF

Utilice este modo para crear una foto animada a partir de una serie de fotos.

En la pantalla de aplicaciones, toque **Cámara** → ⋯ → **Crear arch. AGIF**.

Deportes

Utilice este modo para tomar una fotografía de objetivos en movimiento rápido.

En la pantalla de aplicaciones, toque **Cámara** → ⋯ → **Deportes**.

Configuración de la cámara

En la pantalla de aplicaciones, toque **Cámara** → ⚙. Algunas de las siguientes opciones pueden no estar disponibles en los modos de cámara y videocámara.

- **Tamaño de imagen**: Permite seleccionar una resolución. Utilice una mayor resolución para obtener una calidad más alta. Sin embargo, esto ocupará más espacio en la memoria.
- **ISO**: Permite seleccionar un valor de ISO. Esto controla la sensibilidad que la cámara tiene ante la luz. Se mide en cámaras de película equivalentes. Los valores bajos son para objetos fijos o muy iluminados. Los valores altos son para objetos en movimiento o poco iluminados.

- **Modos de medición**: Permite seleccionar un método de medición. Esto determina cómo se calculan los valores de iluminación. **Centrado** mide la luz de fondo en el centro de la escena. **Enfocado** mide el valor de luz en un lugar específico. **Matriz** equilibra toda la escena.
- **Pulse para capt. imág.**: Toque la imagen en la pantalla de vista previa para tomar fotos.
- **Tamaño del video**: Permite seleccionar una resolución. Utilice una mayor resolución para obtener una calidad más alta. Sin embargo, esto ocupará más espacio en la memoria.
- **Modo de grabación**: Permite cambiar el modo de grabación.
- **Efectos**: Permite seleccionar un efecto de filtro para utilizar al tomar fotografías o grabar videos.
- **Flash**: Permite activar o desactivar el flash.
- **Temporizador**: Utilice esta configuración para los disparos de tiempo retrasado.
- **Etiq. de ubicación**: Configure el dispositivo para unir una etiqueta de ubicación a la fotografía.



- Para mejorar las señales GPS, evite realizar capturas en ubicaciones donde la señal pueda verse obstruida, como entre edificios o en áreas bajas, o en condiciones meteorológicas complicadas.
- Cuando comparte una fotografía con la etiqueta de ubicación unida, otras personas pueden ver la información de ubicación.

- **Ubicación almacenam.**: Permite seleccionar la ubicación de la memoria para almacenar.
- **Balance de blancos**: Permite seleccionar un balance de blancos apropiado de modo que las imágenes tengan un rango de color similar al de la realidad. Las configuraciones están diseñadas para situaciones de iluminación específicas. Estas configuraciones son similares al rango de calor para la exposición del balance de blancos en cámaras profesionales.
- **Valor de exposición**: Cambie el valor de exposición. Esto determina la cantidad de luz que recibirá el sensor de la cámara. En lugares con poca luz, use una exposición más alta.
- **Cuadrícula**: Permite exhibir guías en el visor para ayudar a crear la composición al seleccionar objetivos.
- **Tecla de volumen**: Permite configurar el dispositivo para que utilice el botón Volumen para controlar el obturador o la función de zoom.
- **Restablecer config.**: Permite restablecer la configuración de la cámara.



Las opciones disponibles varían según el modo utilizado.

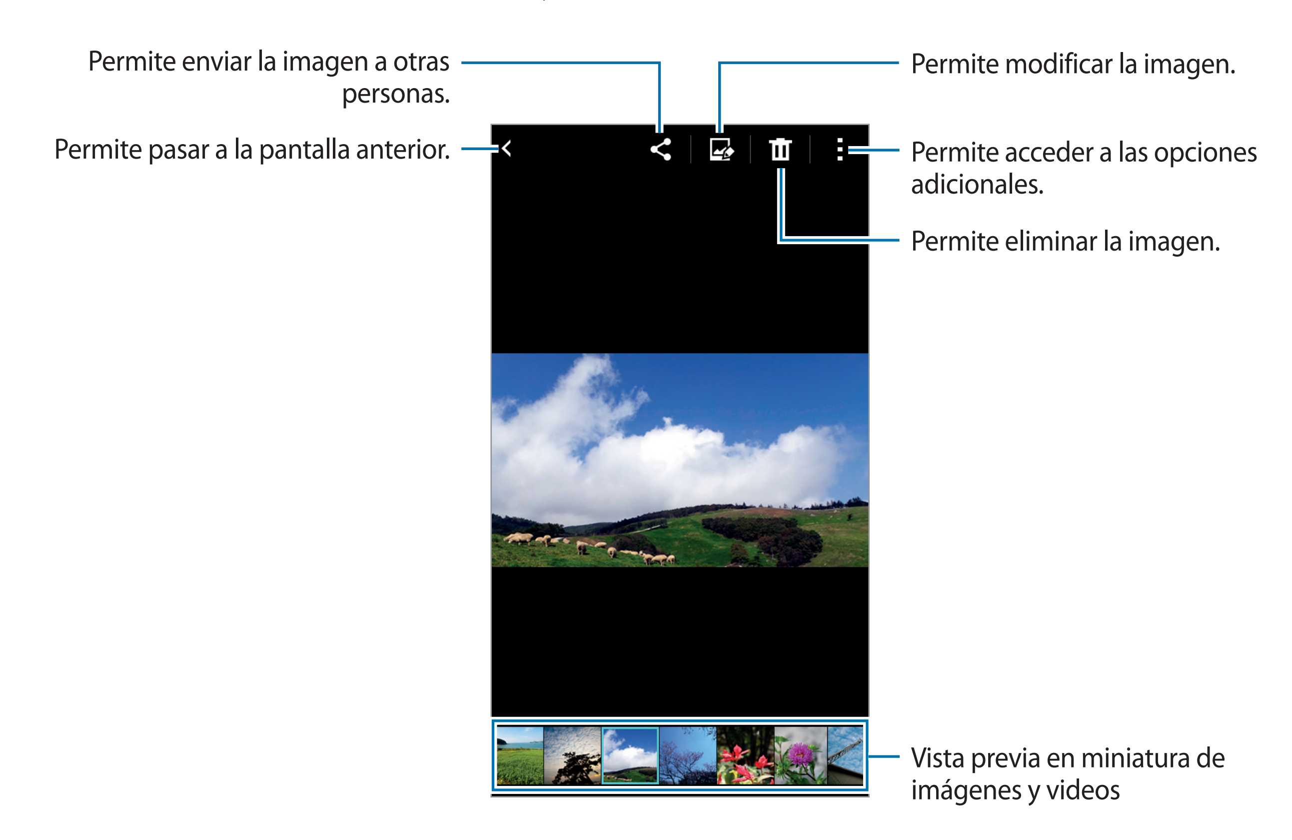
Galería

Ver contenidos en el dispositivo

En la pantalla de aplicaciones, toque **Galería** y seleccione una imagen o un video.

Los archivos de video muestran el ícono ▶ en la vista previa en miniatura.

Para ocultar o mostrar la barra de menú y las miniaturas de previsualización, toque la pantalla.



Cómo editar fotografías

Edite imágenes aplicándoles varios efectos.

Toque **Galería** en la pantalla de aplicaciones.



Para utilizar esta función, deberá descargar e instalar la aplicación correspondiente.

Mientras ve una imagen, toque y utilice las siguientes funciones:

- **Rotar**: Permite girar la imagen.
- **Recortar**: Permite recortar la imagen.
- **Color**: Permite ajustar la saturación o el brillo de la pantalla.
- **Efecto**: Permite aplicar efectos a la imagen.
- **Retrato**: Permite corregir los ojos rojos, ajustar y retocar rostros, o hacer que el fondo se vea borroso.
- **Adhesivo**: Permite añadir calcomanías.
- **Dibujo**: Permite dibujar en la imagen.
- **Marcos**: Permite aplicar marcos a la imagen.

Cuando termine de editar la imagen, toque .

Aplicaciones y funciones útiles

S Planner

Crear eventos o tareas

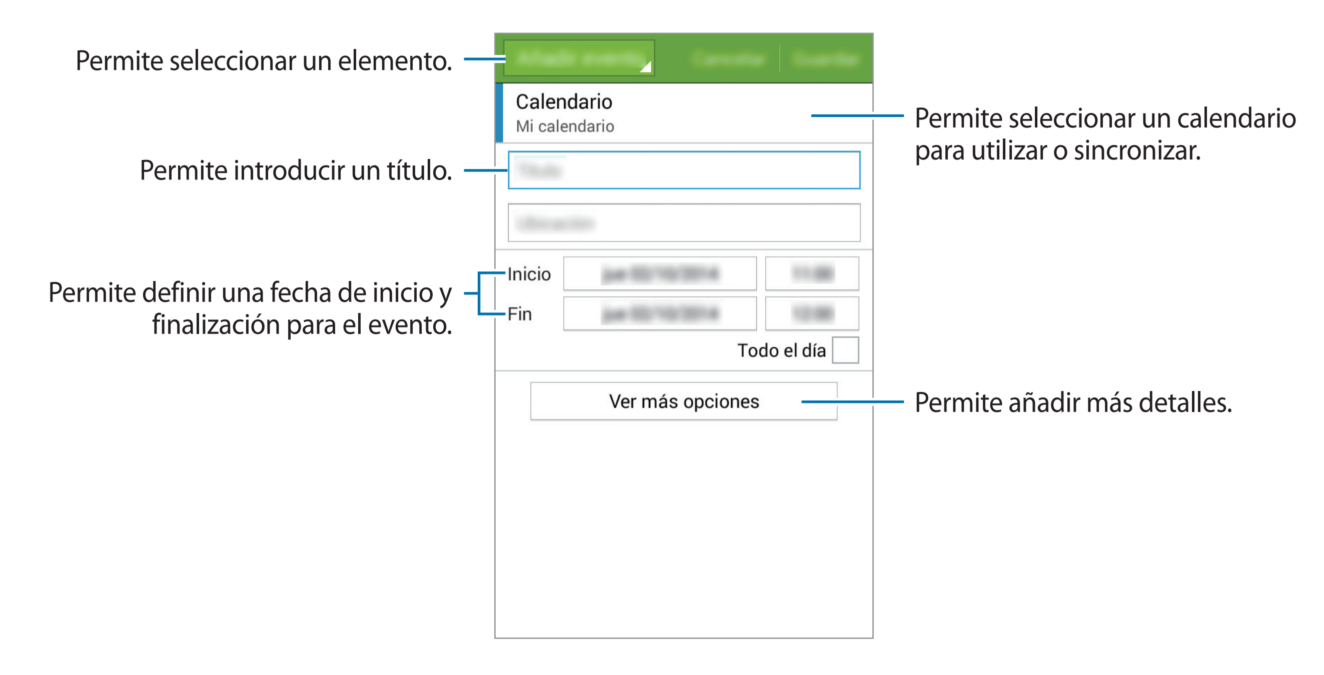
1 Toque **S Planner** en la pantalla de aplicaciones.

2 Toque +. También podrá seleccionar una fecha sin eventos o tareas y tocar la fecha nuevamente.

Si la fecha ya posee eventos o tareas guardados, toque la fecha y toque +.

3 Seleccione cualquier evento o tarea e introduzca detalles.

- **Añadir evento**: Permite definir una fecha de inicio y finalización para un evento. Podrá definir una configuración de repetición opcional.
- **Añadir tarea**: Permite añadir una tarea para realizar en una fecha específica. Podrá definir una configuración de prioridad opcional.



4 Toque **Guardar** para guardar el evento o la tarea.

Sincronizar eventos y tareas con sus cuentas

Toque **S Planner** en la pantalla de aplicaciones.

Para sincronizar eventos y tareas con sus cuentas, toque ⋮ → **Sincronizar**.

Para añadir cuentas para sincronizar, toque ⋮ → **Calendarios** → **Añadir cuenta**. Luego, seleccione una cuenta para sincronizar e inicie sesión en ella. Al añadir una cuenta, aparecerá un círculo verde junto al nombre de la cuenta.

Para cambiar la opción de sincronización de una cuenta, abra la pantalla de aplicaciones, toque **Config.**, y luego seleccione un servicio de cuenta en **CUENTAS**.

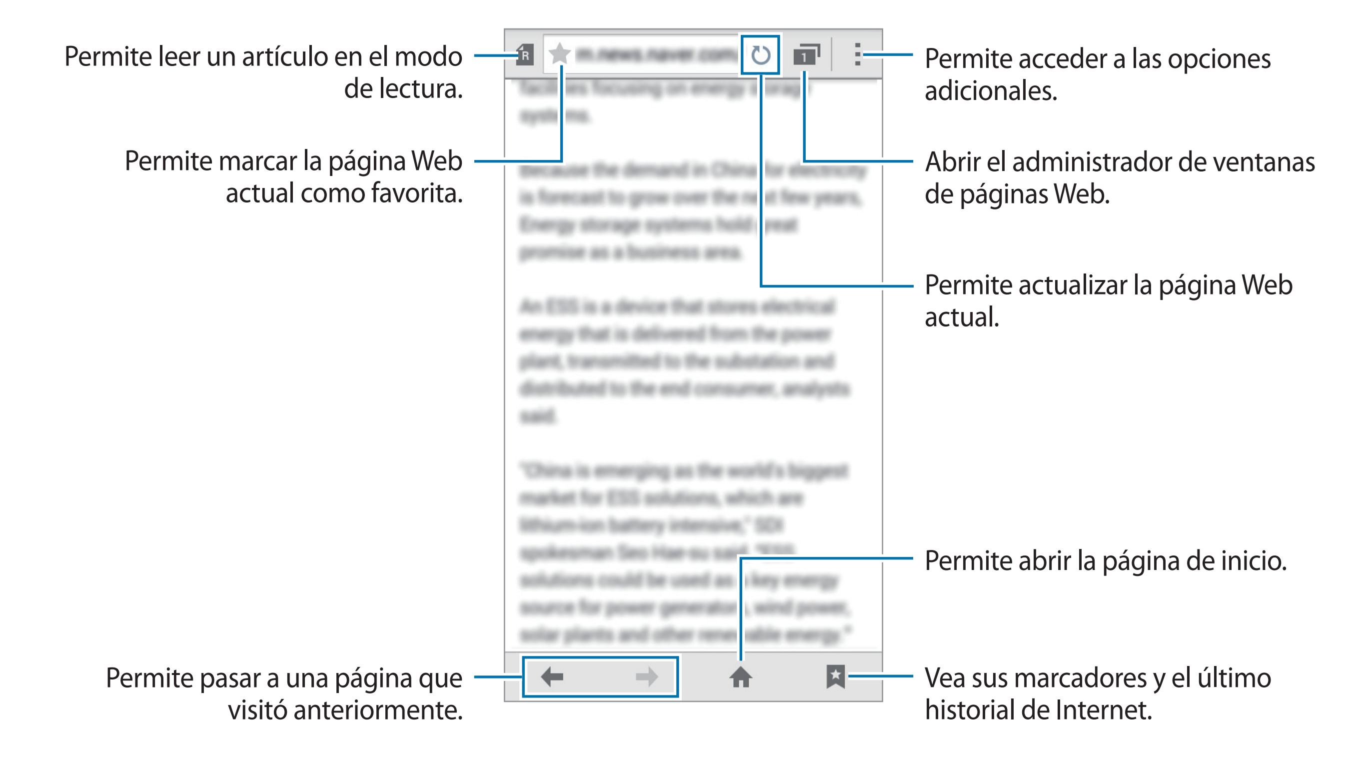
Internet

1 Toque **Internet** en la pantalla de aplicaciones.

2 Toque el campo de dirección. Para cambiar el motor de búsqueda, toque el ícono del motor de búsqueda junto al campo de dirección Web.

3 Introduzca la dirección Web o una palabra clave, y luego toque **Ir**. Para buscar en la Web por voz, toque 🎤.

Para ver las barras de herramientas, arrastre el dedo hacia abajo lentamente en la pantalla.

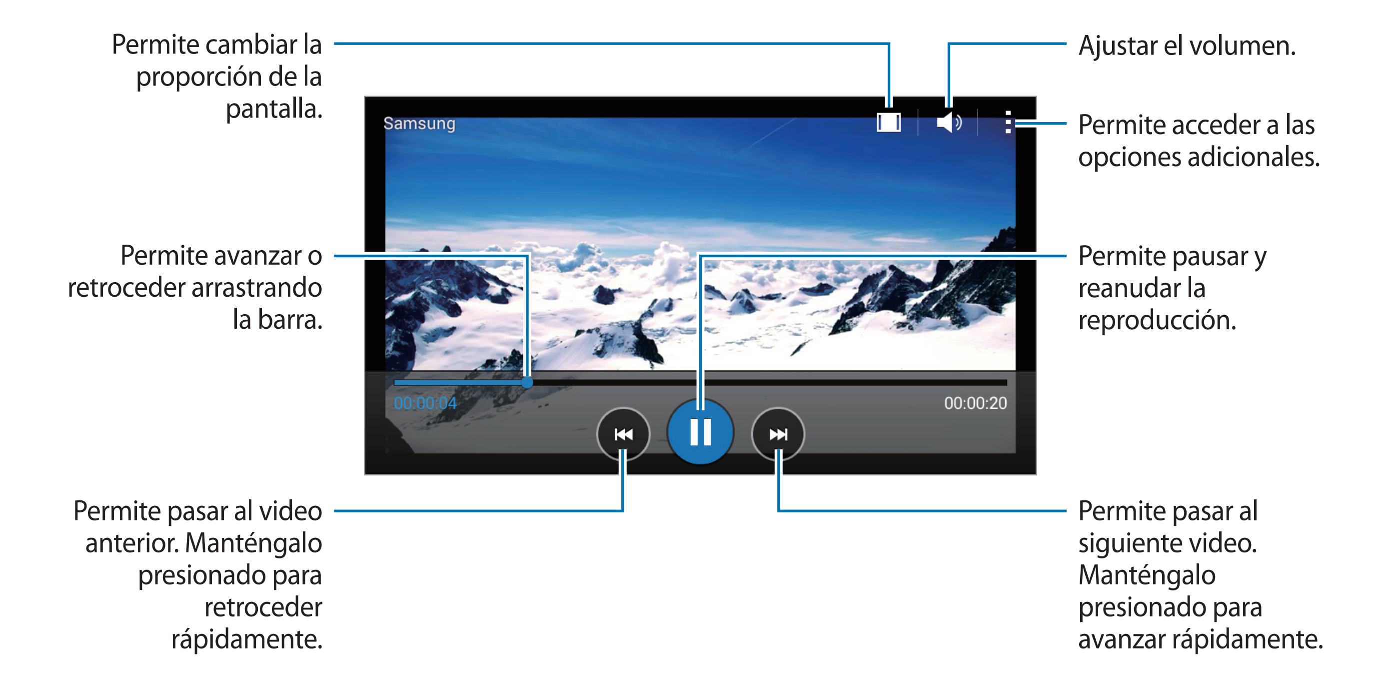


Video

Reproducir videos

Toque **Video** en la pantalla de aplicaciones.

Seleccione el video que desea reproducir.



Calculadora

Utilice esta aplicación para realizar cálculos simples o complejos.

Toque **Calculadora** en la pantalla de aplicaciones.

Gire el dispositivo para obtener una vista horizontal, para exhibir la calculadora científica. Si la función **Pantalla rotación** está desactivada, toque ⋮ → **Calculadora científica**.

Reloj

Alarma

En la pantalla de aplicaciones, toque **Reloj** → **Alarma**.

Configurar alarmas

Toque + en la lista de alarmas, defina un horario, seleccione los días en los cuales se repetirá la alarma, defina otras opciones de alarma, y luego toque **Guardar**. Para activar o desactivar alarmas, toque ⏰ junto a la alarma en la lista.

- **Aplazar** : Defina un intervalo y la cantidad de veces que se repetirá la alarma después de la hora predefinida.
- **Alarma inteligente**: Permite configurar un horario y un tono para la alarma inteligente. La alarma inteligente comenzará a sonar a un volumen bajo unos minutos antes de la alarma predefinida. El volumen de la alarma inteligente aumentará gradualmente hasta que la apague o hasta que suene la alarma predefinida.

Detener alarmas

Arrastre ✕ fuera del círculo grande para detener una alarma. Si ya ha activado la opción de retraso, arrastre zZ fuera del círculo grande para repetir la alarma luego de un tiempo específico.

Eliminar alarmas

Toque ⋮ → **Eliminar**, seleccione alarmas, y luego toque **Realiz.**

Reloj Mundial

En la pantalla de aplicaciones, toque **Reloj** → **Reloj Mundial**.

Crear relojes

Toque + e introduzca el nombre de una ciudad o seleccione una ciudad de la lista.

Eliminar relojes

Toque ⋮ → **Eliminar**, seleccione relojes, y luego toque **Realiz.**

Cronómetro

En la pantalla de aplicaciones, toque **Reloj** → **Cronómetro**.

Toque **Iniciar** para controlar la duración de un evento. Toque **Parcial** para registrar el tiempo por etapas.

Toque **Detener** para dejar de contar el tiempo. Para eliminar los tiempos, toque **Restablecer**.

Para configurar el dispositivo para que atenúe la pantalla durante las etapas, toque ⋮ → **Configuración** → **Manten. pantalla atenuada**.

Temporizador

En la pantalla de aplicaciones, toque **Reloj** → **Temporizador**.

Defina la duración, y luego toque **Iniciar**.

Cuando arranque el temporizador, arrastre ✕ fuera del círculo grande.

Para cambiar la configuración de la melodía de la alarma, toque ⋮ → **Configuración**.

Notas

Utilice esta aplicación para crear notas y organizarlas por categoría.

Toque **Notas** en la pantalla de aplicaciones.

Redactar notas

Toque + en la lista de notas e introduzca una nota. Mientras redacta una nota, utilice una de las siguientes opciones:

- ☰ : Permite crear o establecer una categoría.
- 🖼 : Permite insertar imágenes.
- 🎙 : Permite realizar una grabación de voz para insertarla.

Para guardar la nota, toque **Guardar**.

Para editar una nota, tóquela, y luego toque el contenido.

Buscar notas

Toque 🔍 en la lista de notas e introduzca una palabra clave para buscar notas que la incluyan.

Radio

Escuchar la radio FM

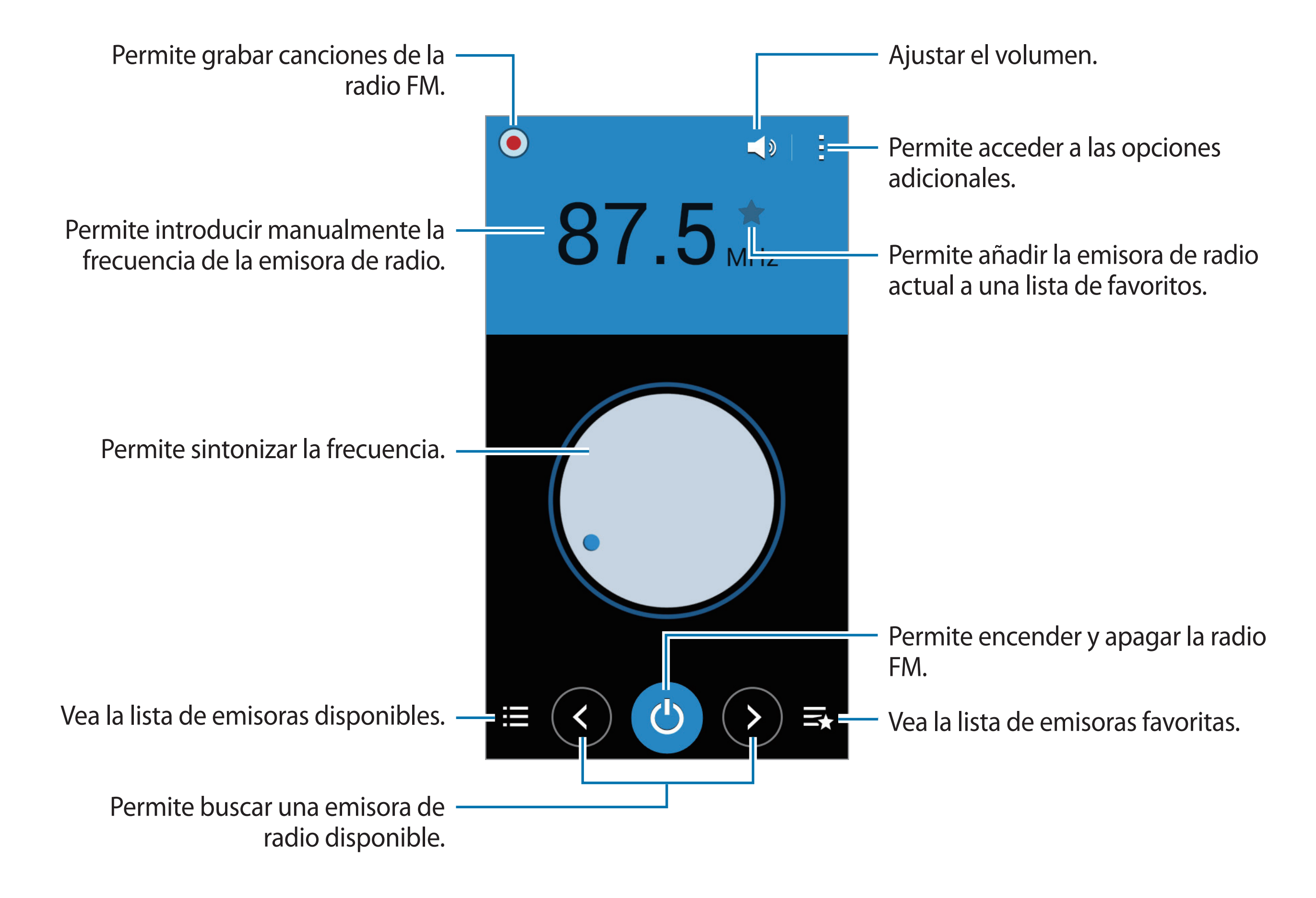
Toque **Radio** en la pantalla de aplicaciones.

antes de utilizar esta aplicación, debe conectar el auricular que funciona como una antena de radio.



La radio FM buscará y guardará las emisoras disponibles automáticamente cuando se inicie por primera vez.

Toque ⏻ para encender la radio FM. Seleccione la emisora de radio que desee de la lista de emisoras y toque ↩ para volver a la pantalla de la radio FM.



Buscar emisoras de radio

Toque **Radio** en la pantalla de aplicaciones.

Toque ⋮ → **Buscar**, y luego seleccione una opción de búsqueda. La radio FM busca y guarda automáticamente las emisoras de radio disponibles.

Seleccione la emisora de radio que desee de la lista de emisoras y toque ↩ para volver a la pantalla de la radio FM.

Grabadora de Voz

Grabar notas de voz

Toque **Grabadora de Voz** en la pantalla de aplicaciones.

Toque ● para comenzar a grabar. Hable cerca del micrófono. Toque ⏸ para pausar la grabación. Para cancelar la grabación, toque ✕. Toque ■ para finalizar la grabación.



Reproducir notas de voz

Toque **Grabadora de Voz** en la pantalla de aplicaciones.

Toque ☰ y seleccione una nota de voz para reproducirla.

- ⏸ / ▶ : Permite pausar o reanudar la reproducción.
- ⏮ / ⏭ : Permite pasar a la nota de voz anterior o siguiente.

LINE

Utilice esta aplicación para realizar llamadas de voz y videollamadas, y para enviar mensajes instantáneos de manera gratuita a sus amigos individualmente o en grupos.



Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Google apps

Google ofrece aplicaciones de entretenimiento, redes sociales y negocios. Es posible que deba tener una cuenta de Google para acceder a algunas aplicaciones. Para obtener más información, consulte la sección Configurar cuentas.

Para ver más información sobre las aplicaciones, abra la pantalla principal de cada aplicación y toque ⋮ → **Ayuda**.



Es posible que algunas aplicaciones no estén disponibles según su región o su proveedor de servicios.

Chrome

Permite buscar información y navegar por páginas Web.

Drive

Permite almacenar sus contenidos en la nube, acceder a ellos desde cualquier parte, y compartirlos con otras personas.

Google Mail

Permite enviar o recibir mensajes de correo electrónico mediante el servicio de Google Mail.

Google

Permite buscar elementos rápidamente en Internet y en el dispositivo.

Config. de Google

Permite configurar los ajustes de algunas de las funciones de Google.

Google+

Permite compartir sus noticias y mantenerse al día con las de su familia, amigos y otras personas. También podrá realizar copias de seguridad de sus fotografías y videos, y muchas cosas más.

Hangouts

Permite conversar con sus amigos en forma individual o grupal, y utilizar imágenes, emoticonos y videollamadas mientras conversa.

Maps

Permite buscar su ubicación en el mapa, buscar lugares y ver datos de ubicación acerca de varios lugares.

Fotos

Permite administrar fotografías, álbumes y videos guardados en el dispositivo y cargados en **Google+**.

Play Books

Permite descargar diversos libros de **Play Store** y leerlos.

Play Games

Permite descargar juegos de **Play Store** y jugarlos con otras personas.

Play Movies

Permite ver videos almacenados en el dispositivo y descargar diversos contenidos para ver desde **Play Store**.

Play Music

Permite conocer, escuchar y compartir música en el dispositivo.

Play Kiosco

Permite leer noticias y revistas de interés en una conveniente ubicación.

Búsqueda por voz

Permite buscar elementos rápidamente pronunciando una palabra clave o una frase.

YouTube

Permite ver o crear videos y compartirlos con otras personas.

Conectarse con otros dispositivos

Bluetooth

Acerca de Bluetooth

La función Bluetooth crea una conexión inalámbrica directa entre dos dispositivos a lo largo de distancias cortas. Utilice la función Bluetooth para intercambiar datos o archivos multimedia con otros dispositivos.



- Samsung no es responsable por la pérdida, la interceptación o el uso incorrecto de los datos enviados o recibidos mediante Bluetooth.
- Asegúrese siempre de compartir datos con dispositivos confiables que cuenten con la seguridad adecuada. Si hay obstáculos entre los dispositivos, es posible que se reduzca la distancia operativa.
- Es posible que algunos dispositivos, en especial aquellos que no están probados o autorizados por Bluetooth SIG, sean incompatibles con el dispositivo.
- No utilice la función Bluetooth para fines ilegales (por ejemplo, piratear copias de archivos o interceptar comunicaciones ilegalmente para fines comerciales).

  Samsung no se hace responsable por la repercusión del uso ilegal de la función Bluetooth.

Vincular con otros dispositivos Bluetooth

1 En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Bluetooth**, toque el interruptor **Bluetooth** para activarlo, y luego toque **Buscar**.

Aparecerá una lista de dispositivos detectados.

Para configurar el dispositivo como visible para otros dispositivos, toque el nombre.

2 Seleccione un dispositivo para vincularse con él.

Si ya ha vinculado los dispositivos antes, toque el nombre del dispositivo sin confirmar la contraseña generada automáticamente.

Si el dispositivo con el cual desea vincularse no figura en la lista, solicite que el dispositivo active la opción de visibilidad.

3 Acepte la solicitud de autorización Bluetooth en ambos dispositivos para confirmar.

Enviar y recibir datos

Muchas aplicaciones admiten la transferencia de datos mediante Bluetooth. Podrá compartir datos tales como contactos o archivos multimedia, con otros dispositivos Bluetooth. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo.

Enviar una imagen

1 En la pantalla de aplicaciones, toque **Galería**.

2 Seleccione una imagen.

3 Toque → **Bluetooth**, y después seleccione el dispositivo al cual desea transferir la imagen.

Si el dispositivo con el cual desea vincularse no figura en la lista, solicite que el dispositivo active la opción de visibilidad. O configure su dispositivo como visible para los demás.

4 Acepte la solicitud de autorización Bluetooth en el otro dispositivo.

Recibir una imagen

Cuando otro dispositivo le envíe una imagen, acepte la solicitud de autorización Bluetooth. La imagen recibida se guardará en la carpeta **Galería** → **Download**.

Desvincular dispositivos Bluetooth

1 En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Bluetooth**.

El dispositivo exhibirá los dispositivos vinculados en la lista.

2 Toque ⚙ junto al nombre del dispositivo para finalizar la vinculación.

3 Toque **Desvincular**.

Wi-Fi Directo

Acerca de Wi-Fi Directo

La función Wi-Fi Directo conecta dispositivos directamente mediante una red Wi-Fi sin requerir un punto de acceso.

Conexión con otros dispositivos

1 En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Wi-Fi**, y luego toque el interruptor **Wi-Fi** para activarlo.

2 Toque ⋮ → **Wi-Fi Directo**.

Aparecerá una lista de dispositivos detectados.

3 Seleccione un dispositivo para conectarse con él.

Para conectarse a varios dispositivos, toque ⋮ → **Conexión múltiple**.

Para cambiar el nombre del dispositivo, toque ⋮ → **Renombrar dispositivo**.

4 Acepte la solicitud de autorización de Wi-Fi Directo en el otro dispositivo para confirmar.

Enviar y recibir datos

Podrá compartir datos tales como contactos o archivos multimedia, con otros dispositivos. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo.

Enviar una imagen

1 En la pantalla de aplicaciones, toque **Galería**.

2 Seleccione una imagen.

3 Toque → **Wi-Fi Directo**, seleccione el dispositivo al cual desea transferir la imagen y luego, toque **Realizado**.

4 Acepte la solicitud de autorización de Wi-Fi Directo en el otro dispositivo.

Recibir una imagen

Cuando otro dispositivo le envíe una imagen, acepte la solicitud de autorización de Wi-Fi Directo. La imagen recibida se guardará en la carpeta **Galería** → **Download**.

Desactivación de la conexión del dispositivo

1 En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Wi-Fi**.

2 Toque → **Wi-Fi Directo**.

El dispositivo exhibirá los dispositivos conectados en la lista.

3 Toque **Finalizar conexión** → **Aceptar** para desconectar los dispositivos.

NFC

Acerca de NFC

El dispositivo permite leer etiquetas de comunicación de campos cercanos (NFC) que contienen información sobre productos. También puede utilizar esta función para realizar pagos y comprar boletos de transporte o eventos luego de descargas las aplicaciones necesarias.



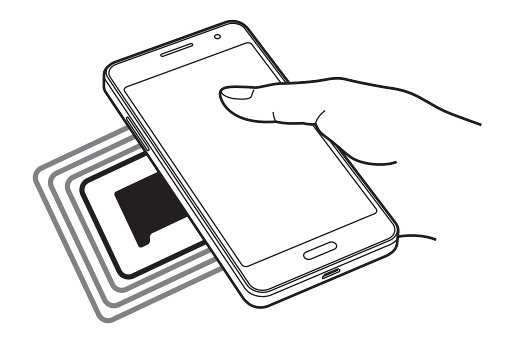
La batería posee una antena NFC incorporada. Manipule la batería con cuidado para evitar dañar la antena NFC.

Utilizar la función NFC

Utilice la función NFC para enviar imágenes o contactos a otros dispositivos, y leer datos de productos en etiquetas NFC. Si inserta una tarjeta SIM o USIM con una función de pago, podrá utilizar el dispositivo para realizar pagos de manera conveniente.

En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **NFC**, y luego toque el interruptor **NFC** para activarlo. O abra el panel de configuración rápida y toque **NFC** para activarlo.

Coloque la zona de la antena NFC de la parte trasera del dispositivo cerca de una etiqueta NFC. Aparecerá la información de la etiqueta.





Asegúrese de que la pantalla del dispositivo esté bloqueada. De lo contrario, el dispositivo no podrá leer etiquetas NFC ni recibir datos.

Realizar una compra con la función NFC

Antes de poder utilizar la función NFC para realizar pagos, deberá registrarse para el servicio de pagos móviles. Para registrarse u obtener más información acerca del servicio, comuníquese con su proveedor de servicios.

En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **NFC**, y luego toque el interruptor **NFC** para activarlo. O abra el panel de configuración rápida y toque **NFC** para activarlo.

Coloque la zona de la antena NFC de la parte trasera del dispositivo en contacto con un lector de tarjetas NFC.

Para configurar la aplicación de pago predeterminada, toque **Pulsar y pagar** y seleccione una aplicación.



La lista de servicios de pago podría no incluir todas las aplicaciones de pago disponibles.

Envío de datos

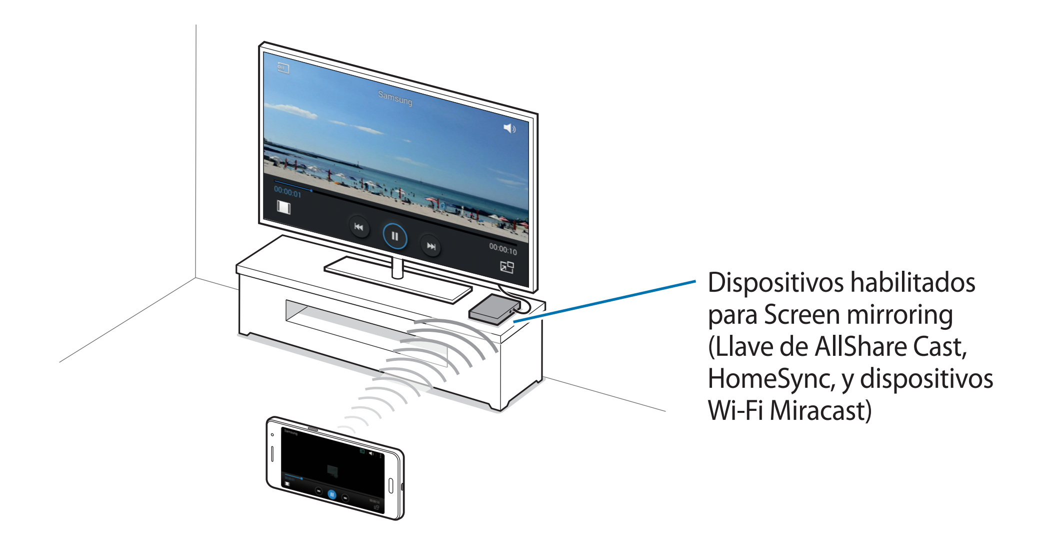
Utilice la función Android Beam para enviar datos, tales como páginas Web y contactos, a dispositivos habilitados para NFC.

1. En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **NFC**, y luego toque el interruptor **NFC** para activarlo. O abra el panel de configuración rápida y toque **NFC** para activarlo.
2. Toque **Android Beam** y toque el interruptor **Android Beam** para activarlo.
3. Seleccione un elemento y coloque la antena NFC del otro dispositivo en contacto con la antena NFC del suyo.
4. Cuando aparezca **Toque para transmitir.** en la pantalla, toque la pantalla del dispositivo para enviar el elemento.

Screen Mirroring

Acerca de la función Screen Mirroring

Utilice esta función para conectar el dispositivo a una pantalla grande con una llave de seguridad de AllShare Cast o HomeSync, y luego comparta sus contenidos. También podrá utilizar esta función con otros dispositivos que admitan la función Wi-Fi Miracast.





- Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.
- Los dispositivos habilitados para Miracast que no admitan la protección de contenido digital de gran ancho de banda (HDCP 2.X) podrían no ser compatibles con esta función.
- Algunos archivos podrían almacenarse en el búfer durante la reproducción, según la conexión de red.
- Para ahorrar energía, desactive esta función cuando no esté en uso.
- Si especifica una banda de frecuencia Wi-Fi, es posible que el dispositivo no pueda detectar o conectarse con la llave de seguridad de AllShare Cast o HomeSync.
- Si reproduce videos o juega juegos en un TV, seleccione el modo apropiado del TV a fin de aprovecharlo al máximo.

Ver contenido en un TV

Antes de conectar su dispositivo a un TV, conecte el TV y el dispositivo habilitado para reflejar la pantalla. Para establecer la conexión, consulte el manual del usuario del dispositivo. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo ver contenidos en un TV conectado mediante una llave de AllShare Cast.

1. Conecte la llave de seguridad de AllShare Cast al TV con un cable HDMI.

2. En el TV, seleccione un modo de conexión, como el modo HDMI, para conectarlo con un dispositivo externo.

3. En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Screen Mirroring**.

   Aparecerá una lista de dispositivos detectados.

4. Seleccione un dispositivo para conectarse con él.

   La pantalla del dispositivo aparecerá en la pantalla del TV.

   Al conectar el dispositivo por primera vez, mantenga presionado el nombre de la llave en la lista e introduzca el PIN que aparece en la pantalla del TV.

5. Abra o reproduzca un archivo, y luego controle la pantalla con las teclas del dispositivo.

Impresión móvil

Conecte el dispositivo a una impresora mediante Wi-Fi o Wi-Fi Directo, e imprima imágenes o documentos.



Algunas impresoras podrían no ser compatibles con el dispositivo.

Agregar plug-ins de impresora

Agregue plug-ins para las impresoras a las que desee conectar el dispositivo.

En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Imprimir** → **Añadir impresora**, y busque un plug-in de impresora en **Play Store**. Seleccione un plug-in de impresora e instálelo.

Conectarse con una impresora

En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Imprimir**, seleccione un plug-in de impresora, y luego toque el interruptor en la parte superior derecha de la pantalla para activarlo. El dispositivo buscará impresoras que se encuentren conectadas a la misma red Wi-Fi que el dispositivo. Seleccione una impresora para utilizarla como la impresora predeterminada.

Para añadir impresoras manualmente, seleccione el plug-in de impresora, toque ⋮ → **Añadir impresora** → +, introduzca detalles, y luego toque **Aceptar**.

Para cambiar las configuraciones de impresión, seleccione un plug-in de impresora y toque ⋮ → **Configuración de impresión**.

Imprimir contenidos

Mientras ve contenidos tales como imágenes o documentos, toque ⋮ → **Imprimir**, y luego seleccione una impresora.

Administrador de datos y dispositivo

Actualizar el dispositivo

Podrá actualizar el dispositivo con el software más reciente.

Actualizar mediante el servicio over-the-air

Podrá actualizar directamente el dispositivo con la versión del software más reciente mediante el servicio de firmware over-the-air (FOTA).

En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Acerca del dispositivo** → **Actualización de software** → **Actualizar**.

Actualizar con Samsung Kies

Descargue la última versión de Samsung Kies en el sitio Web de Samsung. Inicie Samsung Kies y conecte el dispositivo a la computadora. Samsung Kies reconocerá el dispositivo automáticamente y mostrará las actualizaciones disponibles en la casilla de diálogo, en caso de haberlas. Haga clic en el botón Actualizar en la casilla de diálogo para iniciar la actualización. Para conocer más información acerca de la actualización, consulte la ayuda de Samsung Kies.



- No apague la computadora ni desconecte el cable USB mientras el dispositivo se actualiza.
- Mientras se actualiza el dispositivo, no conecte otros dispositivos multimedia a la computadora. Si lo hace, podría interferir en el proceso de actualización.

Transferir archivos entre el dispositivo y una computadora

Mueva archivos de audio, video, imagen o de otro tipo del dispositivo a la computadora y viceversa.



No desconecte el cable USB del dispositivo mientras transfiere archivos. Si lo hace, podría provocar la pérdida de datos o daños en el dispositivo.



- No desconecte el dispositivo de la computadora mientras reproduce archivos guardados en el dispositivo en la computadora conectada. Luego de reproducir el archivo, desconecte el dispositivo de la computadora.
- Los dispositivos podrían no conectarse correctamente si los conecta mediante una base USB. Conecte directamente el dispositivo con el puerto USB del ordenador.

Conectar como dispositivo multimedia

1 Conecte el dispositivo a la computadora con un cable USB.

2 Abra el panel de notificaciones, y luego toque **Conectado como dispositivo multimedia** → **Dispositivo multimedia (MTP)**.

Toque **Cámara (PTP)** si la computadora no admite el protocolo de transferencia multimedia (MTP) o si no ha instalado los controladores apropiados.

3 Transfiera archivos entre el dispositivo y la computadora.

Conectarse con Samsung Kies

Samsung Kies es una aplicación informática que administra contenido multimedia y datos personales con dispositivos Samsung. Descargue la última versión de Samsung Kies en el sitio Web de Samsung.

1 Conecte el dispositivo a la computadora con un cable USB.

Samsung Kies se iniciará en la computadora automáticamente. Si Samsung Kies no se inicia, haga doble clic en el ícono de Samsung Kies en la computadora.

2 Transfiera archivos entre el dispositivo y la computadora.

Para obtener más información, consulte la ayuda de Samsung Kies.

Realizar copias de seguridad y restaurar datos

Mantenga sus datos personales, los datos de las aplicaciones y las opciones de configuración seguros en el dispositivo. Podrá realizar una copia de seguridad de los datos confidenciales en una cuenta de copia de seguridad y acceder a ellos más adelante.

1 Toque **Config.** en la pantalla de aplicaciones.

2 Toque **Realizar copia de seguridad y restablecer** y seleccione **Copia de seguridad de mis datos**.

3 Toque **Cuenta de copia de seguridad** y seleccione una cuenta como la cuenta de copia de seguridad.



Para restaurar datos, deberá iniciar sesión en su cuenta de Google a través del asistente de configuración. Podrá iniciar y abrir el asistente de configuración restableciendo los datos de fábrica en el dispositivo. Si no inicia sesión en su cuenta de Google a través del asistente de configuración, no podrá restaurar los datos de copia de seguridad.

Restablecer los datos de fábrica

Elimine toda la configuración y los datos del dispositivo. Antes de restablecer los datos de fábrica, asegúrese de realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo. Para obtener más información, consulte la sección Realizar copias de seguridad y restaurar datos.

En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Realizar copia de seguridad y restablecer** → **Restablecer valores predeterminados** → **Restablecer dispositivo** → **Eliminar todo**. El dispositivo se reiniciará automáticamente.

Configuración

Acerca de la configuración

Utilice esta aplicación para configurar el dispositivo, definir opciones de las aplicaciones y añadir cuentas.

Toque **Config.** en la pantalla de aplicaciones.

CONEX. INALÁMBRICAS Y REDES

Wi-Fi

Permite activar la función Wi-Fi para conectarse a una red Wi-Fi y acceder a Internet o a otros dispositivos de red.

En la pantalla de configuración, toque **Wi-Fi**, y luego toque el interruptor **Wi-Fi** para activarlo.

Para utilizar las opciones, toque ⋮.

- **Buscar**: Permite buscar las redes disponibles.
- **Wi-Fi Directo**: Permite activar Wi-Fi Directo y conectar los dispositivos directamente a través de Wi-Fi para compartir archivos.
- **Avanzados**: Permite personalizar la configuración Wi-Fi.
- **Pulsador de WPS**: Conectar a una red Wi-Fi segura con un botón de WPS.
- **Introducción de PIN de WPS**: Permite conectarse a una red Wi-Fi protegida con un PIN de WPS.

Configurar la política de inactividad Wi-Fi

Toque ⋮ → **Avanzados** → **Mantener Wi-Fi activado durante suspensión**.



Cuando la pantalla se apaga, el dispositivo desactiva automáticamente las conexiones Wi-Fi. Cuando esto sucede, el dispositivo accede automáticamente a redes móviles si está configurado para usarlas. Esto puede acarrear costos de transferencia de datos. Para evitar realizar cambios adicionales, configure esta opción como **Siempre**.

Wi-Fi Directo

La función Wi-Fi Directo conecta dispositivos directamente mediante una red Wi-Fi sin requerir un punto de acceso.

Toque ⋮ → **Wi-Fi Directo**.

Bluetooth

Active la función Bluetooth para intercambiar información a distancias cortas.

En la pantalla de configuración, toque **Bluetooth**, y luego toque el interruptor **Bluetooth** para activarlo.

Para utilizar más opciones, toque ⋮.

- **Tiempo de espera visible**: Permite definir el tiempo durante el cual el dispositivo permanece visible.
- **Archivos recibidos**: Permite ver los archivos recibidos a través de Bluetooth.

Anclaje a red y Zona portátil

Utilice el dispositivo como una zona Wi-Fi portátil para compartir la conexión de datos móviles con otros dispositivos. Para obtener más información, consulte la sección Anclaje a red y Zona portátil.

En la pantalla de configuración, toque **Anclaje a red y Zona portátil**.

- **Zona portátil**: Utilice la zona Wi-Fi para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con computadoras u otros dispositivos a través de la red Wi-Fi. Podrá utilizar esta función si la conexión de red no está disponible.
- **Configurar Zona portátil**: Configure los parámetro de la zona Wi-Fi portátil, como una contraseña, la red SSID y más.
- **Anclaje a red de USB**: Utilice el modem USB para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con una computadora mediante USB. Cuando se conecta a una computadora, el dispositivo es utilizado como un módem inalámbrico para la computadora.
- **Conexión a red Bluetooth**: Utilice la función de anclaje Bluetooth para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con computadoras u otros dispositivos mediante Bluetooth.

Perfil Fuera de línea

Esta configuración desactiva todas las funciones inalámbricas en el dispositivo. Solo puede utilizar los servicios sin red.

En la pantalla de configuración, toque **Perfil Fuera de línea**.

Uso de datos

Permite llevar la cuenta del uso de datos y personalizar la configuración del límite.

En la pantalla de configuración, toque **Uso de datos**.

- **Datos móviles**: Permite configurar el dispositivo para que utilice conexiones de datos en cualquier red móvil.
- **Definir límite de datos móviles**: Permite definir un límite para el uso de datos móviles.
- **Ciclo de uso de datos**: Permite configurar una fecha mensual de restablecimiento para controlar el uso de datos entre un período y el siguiente.

Para utilizar más opciones, toque ⋮.

- **Roaming de datos**: Permite configurar el dispositivo para que utilice conexiones de datos cuando se encuentre fuera del área de cobertura.
- **Restringir datos de fondo**: Permite configurar el dispositivo para que deshabilite la sincronización en segundo plano mientras utiliza una red móvil.
- **Sincronizar datos automáticamente**: Permite activar o desactivar la sincronización automática de las aplicaciones, como el calendario o el correo electrónico. Puede seleccionar qué información se debe sincronizar para cada cuenta en **Config.** → **CUENTAS**.
- **Mostrar uso de Wi-Fi**: Permite configurar el dispositivo para que muestre el uso de datos mediante Wi-Fi.
- **Zonas Wi-Fi portátiles**: Permite seleccionar zonas Wi-Fi para evitar que las aplicaciones activas en segundo plano las utilicen.

NFC

Permite activar la función NFC para leer o escribir etiquetas NFC con información.

En la pantalla de configuración, toque **NFC**, y luego toque el interruptor **NFC** para activarlo.

- **Android Beam**: Encienda la función Android Beam para enviar datos, tales como páginas web y contactos, a dispositivos habilitados para NFC.
- **Pulsar y pagar**: Permite establecer la aplicación de pago predeterminada para realizar pagos móviles.



La lista de servicios de pago podría no incluir todas las aplicaciones de pago disponibles.

Screen Mirroring

Active la función para reflejar la pantalla y comparta su pantalla con otras personas.

En la pantalla de configuración, toque **Screen Mirroring**.

Más redes

Permite personalizar la configuración para controlar las redes.

En la pantalla de configuración, toque **Más redes**.

Aplicación de mensajería predeterminada

Permite seleccionar la aplicación predeterminada para el servicio de mensajería.

VPN

Permite configurar y administrar Redes Privadas Virtuales (VPN).

Redes móviles

- **Datos móviles**: Permite configurar el dispositivo para que utilice conexiones de datos en cualquier red móvil.
- **Roaming de datos**: Permite configurar el dispositivo para que utilice conexiones de datos cuando se encuentre fuera del área de cobertura.
- **Nombres de punto de acceso**: Permite configurar nombres de punto de acceso (APN).
- **Modo de red**: Permite seleccionar un tipo de red.
- **Operadores de red**: Permite buscar redes disponibles y seleccionar una red cuando se encuentra en el extranjero.

DISPOSITIVO

Pantalla de bloqueo

Permite cambiar la configuración de la pantalla bloqueada.

En la pantalla de configuración, toque **Pantalla de bloqueo**.

- **Bloqueo de pantalla**: Cambie el método de desbloqueo de la pantalla. Las siguientes opciones pueden variar según el método de bloqueo de pantalla seleccionado.
- **Reloj dual**: Permite configurar el dispositivo para que muestre el reloj dual.
- **Mostrar fecha**: Permite configurar el dispositivo para que muestre la fecha con el reloj.
- **Atajo a Cámara**: Permite configurar el dispositivo para que muestre el atajo de la cámara en la pantalla bloqueada.



Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

- **Información del propietario**: Permite introducir su información, que aparece con el reloj.
- **Efecto de desbloqueo**: Permite seleccionar un efecto que verá al desbloquear la pantalla.
- **Texto de ayuda**: Configure el dispositivo para que muestre el texto de ayuda en la pantalla bloqueada.

Sonido

Cambie la configuración de varios sonidos en el dispositivo.

En la pantalla de configuración, toque **Sonido**.

- **Volumen**: Permite ajustar el nivel de volumen de las melodías de llamada, la música y los videos, los sonidos del sistema y las notificaciones.
- **Tonos de llamada**: Permite añadir o seleccionar una melodía para las llamadas entrantes.
- **Notificaciones**: Seleccione un tono para reconocer los eventos, como mensajes entrantes y llamadas perdidas.
- **Vibrar cuando suena**: Permite definir el dispositivo para que vibre y reproduzca un tono al recibir una llamada.
- **Tono del teclado de marc.**: Tonos del teclado de marcación: Permite definir el dispositivo para que emita sonidos al tocar los botones del teclado.
- **Tonos táctiles**: Permite configurar el dispositivo para que emita sonido al seleccionar una aplicación u opción en la pantalla táctil.
- **Sonido de bloqueo de pantalla**: Permite definir el dispositivo para que emita sonidos al bloquear o desbloquear la pantalla táctil.

Pantalla

Permite cambiar la configuración de la pantalla.

En la pantalla de configuración, toque **Pantalla**.

- **Fondo de pantalla**:
  - **Pantalla de inicio**: Permite seleccionar una imagen de fondo para la pantalla de inicio.
  - **Pantalla de bloqueo**: Permite seleccionar una imagen de fondo para la pantalla bloqueada.
  - **Pantallas de inicio y bloqueo**: Permite seleccionar una imagen de fondo para la pantalla de inicio y la pantalla bloqueada.
- **Panel de notificación**:
  - **Ajuste del brillo**: Permite configurar el dispositivo para exhibir la barra de ajuste de brillo en el panel de notificaciones.
  - **Definir los botones de configuración rápida**: Permite volver a ordenar los botones de configuración rápida que se muestran en el panel de notificaciones.
- **Brillo**: Permite definir el brillo de la pantalla.
- **Girar pantalla automáticamente**: Permite definir el contenido para que gire automáticamente al girar el dispositivo.
- **Tiempo de espera de la pantalla**: Permite definir el tiempo que deberá transcurrir antes de que se apague la retroiluminación de la pantalla.
- **Protector de pantalla**: Permite configurar el dispositivo para que active un protector de pantalla durante la carga.
- **Estilo de fuente**: Permite cambiar el tipo de fuente para el texto de la pantalla.
- **Tamaño de fuente**: Permite cambiar el tamaño de la fuente.

Almacenamiento

Vea información sobre el dispositivo y la tarjeta de memoria, o formatee una tarjeta de memoria.

En la pantalla de configuración, toque **Almacenamiento**.



Si formatea una tarjeta de memoria, eliminará todos los datos en forma permanente.



La capacidad disponible real de la memoria interna es menor a la especificada, ya que el sistema operativo y las aplicaciones predeterminadas ocupan una parte de la memoria. La capacidad disponible puede cambiar al actualizar el dispositivo.

Batería

Vea la energía consumida por el dispositivo.

En la pantalla de configuración, toque **Batería**.

- **Mostrar porcentaje de batería**: Configure el dispositivo para que muestre el nivel de batería restante.

Modo Ultra ahorro de energía

Permite extender el tiempo de reposo y reducir el consumo de batería exhibiendo un diseño más simple y permitiendo el acceso limitado a ciertas aplicaciones. Para obtener más información, consulte la sección Modo Ultra ahorro de energía.

En la pantalla de configuración, toque **Modo Ultra ahorro de energía** y luego toque el interruptor **Modo Ultra ahorro de energía** para activarlo.



El tiempo de reposo máximo estimado muestra el tiempo restante antes de que la batería se descargue por completo si no utiliza el dispositivo. El tiempo de reposo puede variar según la configuración del dispositivo y las condiciones de operación.

Administrador de aplicaciones

Vea y administre las aplicaciones del dispositivo.

En la pantalla de configuración, toque **Administrador de aplicaciones**.

PERSONAL

Ubicación

Permite modificar la configuración de los permisos para dar información sobre la ubicación.

En la pantalla de configuración, toque **Ubicación**, y luego toque el interruptor **Ubicación** para activarlo.

- **Método**: Permite seleccionar un método para reunir datos de ubicación.
- **SOLIC. UBICACIÓN RECIENT.**: Permite ver las aplicaciones que solicitan la ubicación actual y su consumo de batería.
- **SERVICIOS DE UBICACIÓN**: Permite ver los servicios de ubicación que está usando el dispositivo.

Seguridad

Cambie la configuración para proteger el dispositivo y la tarjeta SIM o USIM.

En la pantalla de configuración, toque **Seguridad**.

- **Administración del dispositivo**: Permite ver los administradores instalados en el dispositivo. Puede permitir a los administradores de dispositivo que apliquen nuevas políticas al dispositivo.
- **Orígenes desconocidos**: Permite configurar el dispositivo para permitir la instalación de aplicaciones de orígenes desconocidos.
- **Verificar las aplicaciones**: Configure el dispositivo para verificar las aplicaciones y evitar contenido dañino antes de instalarlas.
- **Encriptar dispositivo**: Permite definir una contraseña para encriptar los datos guardados en el dispositivo. Deberá introducir la contraseña cada vez que encienda el dispositivo.



Cargue la batería antes de activar esta configuración, ya que la encriptación de los datos puede llevar más de una hora.

- **Encriptar la tarjeta de memoria externa**: Permite configurar el dispositivo para que encripte los archivos de la tarjeta de memoria.



Si restablece el dispositivo con los valores predeterminados de fábrica con esta configuración activada, el dispositivo no podrá leer los archivos cifrados. Deshabilite esta configuración antes de restablecer el dispositivo.

- **Controles remotos**: Configure el dispositivo para poder controlarlo de manera remota a través de Internet si lo extravía o se lo roban. Para utilizar esta función, deberá iniciar sesión en su cuenta de Samsung.

- **Alerta cambio tarjeta SIM**: Permite activar o desactivar la función Find my mobile que ayuda a localizar el dispositivo extraviado o robado.
- **Ir al sitio web**: Ingrese al sitio web Find my mobile (findmymobile.samsung.com). Desde el sitio Web de Buscar mi móvil, podrá rastrear y controlar el dispositivo perdido o robado.
- **Definir bloqueo de tarjeta SIM**:
  - **Bloquear tarjeta SIM**: Permite activar o desactivar la función de bloqueo de PIN para que solicite el PIN antes de poder utilizar el dispositivo.
  - **Cambiar PIN**: Permite cambiar el PIN utilizado para acceder a los datos SIM o USIM.
- **Hacer visible las contraseñas**: Permite definir el dispositivo para que exhiba las contraseñas a medida que las introduce.
- **Actual. pol. de seguridad**: Permite configurar el dispositivo para que compruebe y descargue actualizaciones de seguridad.
- **Enviar informes de seguridad**: Permite configurar el dispositivo para enviar automáticamente los informes de seguridad actualizados a Samsung.
- **Tipo de almacenamiento**: Permite definir un tipo de almacenamiento para los archivos de las credenciales.
- **Credenciales de confianza**: Permite utilizar certificados y credenciales para garantizar el uso seguro de diversas aplicaciones.
- **Instalar desde almacenamiento**: Permite instalar certificados encriptados almacenados en el almacenamiento USB.
- **Eliminar credenciales**: Permite borrar el contenido de las credenciales del dispositivo y restablecer la contraseña.

Idioma e introducción

Permite cambiar la configuración de entrada de texto. Algunas opciones podrían no estar disponibles según el idioma utilizado.

En la pantalla de configuración, toque **Idioma e introducción**.

Idioma

Permite seleccionar un idioma de la pantalla para todos los menús y las aplicaciones.

Predeterminado

Permite seleccionar un tipo de teclado predeterminado para la introducción de texto.

Teclado Samsung

Para cambiar la configuración del teclado Samsung, toque ⚙.



Las opciones disponibles pueden variar según la región o el proveedor de servicios.

- **English(US)**: Permite seleccionar un diseño predeterminado para el teclado.
- **Seleccionar idiomas de entrada**: Permite seleccionar idiomas para la introducción de texto.
- **Texto predictivo**: Permite activar el modo de texto predictivo para predecir palabras según sus entradas y mostrar sugerencias de palabras. También podrá personalizar la configuración de predicción de palabras.
- **Sustitución automática**: Permite configurar el dispositivo para corregir palabras incompletas o mal escritas al tocar la barra espaciadora o un signo de puntuación.
- **Uso de mayúsculas automático**: Permite definir el dispositivo para que utilice mayúsculas en el primer caracter luego de un signo de puntuación, como un punto, un signo de interrogación o exclamación.
- **Espaciado automático**: Permite definir el dispositivo para que introduzca automáticamente un espacio entre las palabras.
- **Autopuntuar**: Permite definir el dispositivo para que inserte un punto final cuando presione dos veces la barra espaciadora.
- **Teclado swipe**:
  - **Ninguno**: Permite configurar el dispositivo para desactivar la función deslizar del teclado.
  - **Introducción continua**: Configure el dispositivo para introducir texto desplazándose por el teclado.
- **Sonido**: Permite definir el dispositivo para que emita un sonido al tocar una tecla.
- **Vista previa caracteres**: Permite definir el dispositivo para que exhiba una imagen grande de cada caracter a medida que los toca.
- **Restablecer configuración**: Permite restablecer la configuración del teclado Samsung.

Dictado por voz de Google

Para cambiar la configuración de entrada de voz, toque ⚙.

- **Elegir idiomas de entrada**: Permite seleccionar idiomas para la introducción de texto.
- **Bloquear pal. ofensivas**: Configure el dispositivo para evitar que reconozca palabras ofensivas en las entradas de voz.
- **Reconocimiento de voz sin conexión**: Descargue e instale la información de idioma para las entradas de voz sin conexión.

Búsqueda de voz

- **Idioma**: Permite seleccionar un idioma para el reconocimiento de voz.
- **Salida de voz**: Permite definir el dispositivo para que proporcione respuestas de voz para avisarle acerca de la acción actual.
- **Detección de "Ok Google"**: Permite configurar el dispositivo para iniciar el reconocimiento de voz al decir el comando de activación mientras utiliza la aplicación de búsqueda.



Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

- **Reconocimiento de voz sin conexión**: Descargue e instale la información de idioma para las entradas de voz sin conexión.
- **Bloquear pal. ofensivas**: Permite ocultar palabras ofensivas en los resultados de búsqueda por voz.
- **Auriculares Bluetooth**: Permite configurar el dispositivo para permitir la entrada de voz de las palabras clave de búsqueda a través del micrófono del auricular Bluetooth cuando hay un auricular Bluetooth conectado.

Opciones de salida de texto a voz

- **MOTOR DE TTS PREFERIDO**: Permite seleccionar un motor de síntesis del habla. Para cambiar la configuración de los motores de síntesis de voz, toque ⚙.
- **Índice de velocidad**: Permite seleccionar la velocidad de la función Texto para pronunciar.
- **Escuchar un ejemplo**: Permite escuchar texto hablado a modo de ejemplo.
- **Estado de idioma predet.**: Permite ver el estado del idioma predeterminado para la función de texto para pronunciar.

Velocidad del puntero

Permite ajustar la velocidad de cursor para el ratón o el panel táctil conectados al dispositivo.

Realizar copia de seguridad y restablecer

Permite cambiar la configuración para administrar las configuraciones y los datos.

En la pantalla de configuración, toque **Realizar copia de seguridad y restablecer**.

- **Copia de seguridad de mis datos**: Permite configurar el dispositivo para realizar una copia de seguridad de la configuración y los datos de sus aplicaciones en el servidor de Google.
- **Cuenta de copia de seguridad**: Permite configurar o editar la cuenta de copia de seguridad de Google.
- **Restauración automática**: Permite configurar el dispositivo para restaurar la configuración y los datos de sus aplicaciones cuando reinstala aplicaciones en el dispositivo.
- **Restablecer valores predeterminados**: Permite restablecer la configuración a los valores predeterminados de fábrica y eliminar todos sus datos.

CUENTAS

Añadir cuenta

Añada cuentas de correo electrónico o redes sociales.

En la pantalla de configuración, toque **Añadir cuenta**.

SISTEMA

Fecha y hora

Acceda a las siguientes configuraciones y modifíquelas para controlar el modo en que el dispositivo exhibe la hora y la fecha.

En la pantalla de configuración, toque **Fecha y hora**.



Si la batería permanece completamente descargada o fuera del dispositivo, la hora y la fecha se reiniciarán.

- **Fecha y hora automática**: Permite actualizar la fecha y la hora automáticamente cuando se desplaza por zonas horarias diferentes.
- **Zona horaria automática**: Permite configurar el dispositivo para que reciba información sobre la zona horaria desde la red al cambiar de zona horaria.

- **Definir fecha**: Permite definir la fecha de forma manual.
- **Definir hora**: Permite definir la hora de forma manual.
- **Seleccionar zona horaria**: Permite definir la zona horaria.
- **Usar formato de 24 horas:** Permite exhibir la hora en el formato de 24 horas.
- **Seleccionar formato de fecha**: Permite seleccionar un formato de fecha.

Accesibilidad

Utilice esta función para mejorar la accesibilidad del dispositivo.

En la pantalla de configuración, toque **Accesibilidad**.

- **Atajo**: Permite configurar el dispositivo para abrir menús de accesibilidad seleccionados al presionar el botón Inicio tres veces rápidamente.
- **Responder/Finalizar llamadas**:
  - **La tecla Inicio sirve para responder llamadas**: Permite definir el dispositivo para que responda una llamada al presionar el botón Inicio.
  - **La tecla Encendido para finalizar llamadas**: Permite definir el dispositivo para finalizar una llamada al presionar el botón Encendido / Apagado.
- **Modo de un sólo toque**: Configure el dispositivo para que controle las llamadas entrantes o las notificaciones tocando el botón en lugar de arrastrándolo.
- **SERVICIOS**: Permite seleccionar una aplicación de accesibilidad para utilizarla.
- **TalkBack**: Permite activar Talkback, que proporciona respuestas de voz. Para ver la información de ayuda y aprender a utilizar esta función, toque **Configuración** → **Iniciar tutorial de exploración táctil**.
- **Pronunciar contraseñas**: Configure el dispositivo para que lea las contraseñas en voz alta a medida que las introduce cuando la función TalkBack esté activada.
- **Tamaño de fuente**: Permite cambiar el tamaño de la fuente.
- **Gestos de aumento**: Permite configurar el dispositivo para que amplíe la pantalla y aumente el zoom en un área específica.
- **Atajo de accesibilidad**: Permite configurar el dispositivo para que active Talkback cuando usted mantiene presionado el botón Encendido, y luego mantiene presionada la pantalla con dos dedos.

- **Opciones de salida de texto a voz**:
  - **MOTOR DE TTS PREFERIDO**: Permite seleccionar un motor para la función de texto a voz. Para cambiar la configuración de los motores de síntesis de voz, toque ⚙.
  - **Índice de velocidad**: Permite seleccionar la velocidad de la función Texto para pronunciar.
  - **Escuchar un ejemplo**: Permite escuchar texto hablado a modo de ejemplo.
  - **Estado de idioma predet.**: Permite ver el estado del idioma actual para la función de texto a voz.
- **Desactivar todos los sonidos**: Configure el dispositivo para que desactive todos los sonidos, como los sonidos multimedia y la voz del interlocutor durante una llamada.
- **Subtítulos de Google (CC)**: Permite configurar el dispositivo para mostrar subtítulos en el contenido compatible con Google y cambiar la configuración de los subtítulos.
- **Audio mono**: Configure el dispositivo para cambiar la salida de sonido de estéreo a monofónico al conectar un auricular.
- **Balance de audio**: Permite ajustar el balance de sonido al utilizar un auricular.
- **Retraso al mantener pulsado**: Configure el tiempo de reconocimiento para mantener presionada la pantalla.
- **Control de interacción**: Active el modo de control de interacción para restringir la reacción del dispositivo a las entradas mientras utiliza aplicaciones.

Imprimir

Permite configurar los ajustes de los plug-ins de una impresora instalados en el dispositivo. Podrá buscar impresoras disponibles o añadir una manualmente para imprimir archivos mediante Wi-Fi o los servicios de la nube.

En la pantalla de configuración, toque **Imprimir**.

Acerca del dispositivo

Acceda a información del dispositivo, edite el nombre del dispositivo o actualice el software del dispositivo.

En la pantalla de configuración, toque **Acerca del dispositivo**.

Solución de problemas

Antes de comunicarse con un Centro de Servicios de Samsung, intente las siguientes soluciones. Algunas situaciones podrían no aplicarse a su dispositivo.

Cuando enciende el dispositivo o cuando está utilizándolo, se le solicita que introduzca uno de los siguientes códigos:

- Contraseña: Cuando la función de bloqueo del dispositivo está activada, debe introducir la contraseña que configuró para el dispositivo.
- PIN: Cuando utiliza el dispositivo por primera vez o cuando se activa la solicitud del PIN, debe introducir el PIN proporcionado con la tarjeta SIM o USIM. Podrá desactivar esta función con el menú Bloquear tarjeta SIM.
- PUK: La tarjeta SIM o USIM está bloqueada, generalmente, como resultado de haber escrito el PIN incorrectamente varias veces. Debe introducir el PUK suministrado por su proveedor de servicios.
- PIN2: Al acceder a un menú que requiere el PIN2, debe introducir el PIN2 suministrado con la tarjeta SIM o USIM. Para obtener más información, comuníquese con su proveedor de servicios.

Su dispositivo exhibe un error de red o servicio

- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la recepción. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo. Mientras se desplaza, los mensajes de error podrían aparecer varias veces.
- No puede acceder a ciertas opciones sin una suscripción. Para obtener más información, comuníquese con su proveedor de servicios.

Su dispositivo no se enciende

- Si la batería está completamente descargada, el dispositivo no se encenderá. Cargue la batería totalmente antes de encender el dispositivo.
- Si la batería puede ser reemplazada por el usuario, es posible que no esté insertada correctamente. Vuelva a insertar la batería.
- Si la batería puede ser reemplazada por el usuario, limpie ambos contactos dorados e insértela nuevamente.

La pantalla táctil responde de forma lenta o inadecuada

- Si coloca una cubierta protectora o accesorios opcionales en la pantalla táctil, esta podría no funcionar correctamente.
- Si tiene guantes puestos, si no tiene las manos limpias al tocar la pantalla táctil, o si toca la pantalla con objetos puntiagudos o con las yemas de los dedos, la pantalla táctil podría no funcionar correctamente.
- Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.
- Reinicie el dispositivo para eliminar cualquier error de software temporal.
- Asegúrese de que el software del dispositivo esté actualizado a la versión más reciente.
- Si la pantalla táctil está rayada o dañada, acuda a un Centro de Servicio de Samsung.

El dispositivo deja de responder o presenta errores graves

Si su dispositivo deja de responder o no funciona, puede ser necesario cerrar las aplicaciones o apagar el dispositivo y volver a encenderlo. Si el dispositivo se congela o no responde, mantenga presionado el botón Encendido y el botón Volumen hacia abajo al mismo tiempo durante más de 7 segundos para reiniciarlo.

Si esto no resuelve el problema, restablezca los datos de fábrica. En la pantalla de aplicaciones, toque **Configuración** → **Realizar copia de seguridad y restablecer** → **Restablecer valores predeterminados** → **Restablecer dispositivo** → **Eliminar todo**. Antes de restablecer los datos de fábrica, recuerde realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo.

Si el problema persiste, comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung.

No se pueden realizar llamadas

- Asegúrese de haber accedido a la red móvil adecuada.
- Asegúrese de no haber definido la restricción de llamadas para el número de teléfono que desea marcar.
- Asegúrese de no haber establecido la restricción de llamadas para el número de teléfono de la llamada entrante.

El interlocutor no puede oírlo durante una llamada

- Asegúrese de no estar tapando el micrófono incorporado.
- Asegúrese de mantener el micrófono cerca de la boca.
- Si utiliza auriculares, asegúrese de que estén conectados correctamente.

Se escuchan ecos durante las llamadas

Ajuste el volumen presionando el botón Volumen o muévase del lugar.

Por lo general las redes celulares o Internet se desconectan, o el sonido es de mala calidad.

- Asegúrese de no estar bloqueando la antena interna del dispositivo.
- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la recepción. Tal vez tenga problemas de conectividad debido a algún problema con la estación de base del proveedor de servicios. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo.
- Al utilizar el dispositivo mientras está en movimiento, los servicios de la red móvil podrían deshabilitarse debido a problemas en la red del proveedor de servicios.

El icono de la batería está vacío

El nivel de batería es bajo. Cargue la batería o reemplácela si es una batería que puede ser reemplazada por el usuario.

La batería no se carga correctamente (para cargadores aprobados por Samsung)

- Asegúrese de que el cargador esté correctamente conectado.
- Si las terminales de la batería están sucias, la batería podría no cargarse correctamente, o el dispositivo podría apagarse. Limpie ambos contactos dorados e intente volver a cargar la batería.
- Las baterías de algunos dispositivos no pueden ser reemplazadas por el usuario. Para reemplazar la batería, diríjase a un Centro de Servicio de Samsung.

La batería se descarga más rápidamente que cuando compré el dispositivo

- Al exponer la batería a temperaturas demasiado altas o bajas, la vida útil de la carga podría reducirse.
- El consumo de la batería aumenta al utilizar funciones de mensajería o ciertas aplicaciones, como los juegos o Internet.
- La batería se consume y la carga habitual se acortará con el tiempo.

El dispositivo está caliente al tacto

El dispositivo puede estar caliente al tacto cuando se utilizan aplicaciones del dispositivo durante períodos prolongados o cuando se utilizan aplicaciones que requieren más energía. Esto es normal y no afecta la vida útil ni el rendimiento del dispositivo.

Aparecen mensajes de error cuando inicia la cámara

El dispositivo debe tener disponible suficiente memoria y carga de batería para utilizar la aplicación de la cámara. Si recibe mensajes de error al iniciar la cámara, intente lo siguiente:

- Cargue la batería o reemplácela si es una batería que puede ser reemplazada por el usuario.
- Transfiera archivos a una computadora o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Reinicie el dispositivo. Si aún tiene problemas con la aplicación de la cámara después de seguir estas sugerencias, póngase en contacto con un centro de servicio técnico de Samsung.

La calidad de las fotos no es tan buena como la de la vista previa.

- La calidad de las fotos puede variar, según el entorno y las técnicas fotográficas que utilice.
- Si toma fotos en lugares oscuros, por la noche o en lugares cerrados, podría producirse ruido en la imagen o las imágenes podrían estar fuera de foco.

Aparecen mensajes de error al abrir archivos multimedia

Si recibe mensajes de error o los archivos multimedia no se reproducen al abrirlos en el dispositivo, intente lo siguiente:

- Transfiera archivos a una computadora o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Asegúrese de que el archivo de música no esté protegido por un sistema de administración de derechos digitales (DRM). Si el archivo está protegido con DRM, asegúrese de tener la licencia o la clave correspondiente para reproducir el archivo.
- Asegúrese de que el dispositivo admita los formatos de archivo. Si un formato de archivo no es compatible, como DivX o AC3, instale una aplicación que lo admita. Para confirmar los formatos de archivo que admite el dispositivo, ingrese en www.samsung.com.

- El dispositivo admite fotos y videos capturados con el dispositivo. Las fotos y los videos capturados con otros dispositivos podrían no funcionar correctamente.
- El dispositivo admite archivos multimedia autorizados por el proveedor de servicios de su red o los proveedores de servicios adicionales. Algunos de los contenidos que circulan en Internet, tales como melodías, videos o fondos de pantalla, podrían no funcionar correctamente.

No es posible localizar otro dispositivo Bluetooth

- Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth esté activada en el dispositivo.
- Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth esté activada en el dispositivo al que desea conectarse.
- Asegúrese de que el dispositivo y el otro dispositivo Bluetooth se encuentren dentro del rango máximo de alcance de Bluetooth (10 m).

Si, una vez seguidas las sugerencias, el problema persiste, póngase en contacto con un centro de servicio técnico de Samsung.

No se establece una conexión cuando conecta el dispositivo a una computadora

- Asegúrese de que el cable USB que está utilizando sea compatible con el dispositivo.
- Asegúrese de tener el controlador correspondiente instalado y actualizado en la computadora.
- Si usted es usuario de Windows XP, asegúrese de tener Windows XP Service Pack 3 o superior instalado en la computadora.
- Asegúrese de tener Samsung Kies o Windows Media Player 10 o superior instalado en la computadora.

El dispositivo no puede encontrar la ubicación actual

Las señales GPS podrían verse obstruidas en algunos lugares, como por ejemplo en lugares cerrados. En estas situaciones, configure el dispositivo para utilizar Wi-Fi o una red móvil para buscar su ubicación actual.

Se han perdido los datos almacenados en el dispositivo

Siempre realice copias de seguridad de todos los datos importantes guardados en el dispositivo. De lo contrario, no podrá restablecer los datos dañados o perdidos. Samsung no se hace responsable por la pérdida de los datos almacenados en el dispositivo.

Aparece un pequeño espacio alrededor de la parte exterior del estuche que contiene el dispositivo

- Este espacio es una característica de fabricación necesaria, y puede provocar que ciertas partes se muevan o vibren.
- Con el tiempo, la fricción entre las partes podría provocar que este espacio se ensanche levemente.

Derechos de autor

Marcas comerciales